**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Alwi, Syafaruddin. 2001 . *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif,* Badan Penerbit Fakultas Ekonomi , Yogyakarta

Arep, I dan Tanjung. 2002. Manajemen Sumberdaya Manusia. Universitas Trisakti, Jakarta.

B . Sastrohadiwiyo, 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia.* Bandung : Bumi Aksara

Flippo, Edwin B. 1994. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga

Gomes, Faustino Cardoso. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset

Handayaningrat, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Massagung

Hasibuan, Malayu. S.P. 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mangkuprawira, Tb Sjafri . *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik .* Cetakan Kedua . Ghalia Indonesia . Jakarta

Marwansyah, 2010 . Manajemen Sumber Daya Manusia . Bandung Alfabeta

Moekijat, 1991 . *Evaluasi Pelatihan : Dalam Rangka Peningkatan Produktivitas Perusahaan,* CV . Mandar Maju , Bandung

Prawirosentoso. Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta

Ranoepandoyo, H. dan Husnan, S. 2000. *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi, Yogyakarta.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju

Siagian, Sondang. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta : CV Haji Massagung

Simamora, 2006 . *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : Alfabeta

Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Soeprihantono, J. 2000. *Penilaian Pelaksanaan dan Pengembangan Karyawan. Yogyakarta : BPFE - Yogyakarta*

Sugiyono. 2000. *Statistik untuk penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta

Sumiati, Imas. 2005. *Statistika*

1. **Sumber Lain**

Achdiat dan Imas Sumiati. 2014. *Pedoman Menyusun Skripsi*. Bandung : Administrasi Negara FISIP UNPAS

Profil Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung 2015

<http://disyanjak.net/>

1. **Dokumen**
2. Peraturan Daerah Kota Bandung No. 05 Tahun 2013 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.
3. Peraturan Walikota Bandung No. 534 Tahun 2014 tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung