

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KABUPATEN BANDUNG**

Oleh :

**M.SETIAWAN**

**122010046**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh  
ujian sidang sarjana program stars (S1)  
pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2016**