

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran tugas akhir secara umum, penjelasan meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Keberadaan teknologi informasi pada perusahaan zaman sekarang sudah sangat maju, tidak terkecuali di perusahaan besar di Indonesia, perusahaan kecil pun sekarang sudah mulai mengikuti zaman yang terus berkembang dalam dunia IT. Pamili Cikapundung adalah sebuah perusahaan bengkel yang menjual *Spare Part* berbagai macam jenis kampas kopling, kopling, radiator, mesin dan berbagai macam alat-alat berat.

Perusahaan Pamili Cikapundung terus berkembang dalam menjalankan bisnis nya, hanya saja perusahaan Pamili Cikapundung belum menggunakan teknologi modern dalam hal untuk mengelola data penjualan *Spare Part* serta belum adanya sistem informasi yang dapat menunjang berjalannya bisnis menjadi lebih baik, begitu pun dengan bantuan teknologi. Disinilah ketertarikan sekaligus tantangan tugas akhir di Pamili Cikapundung dengan cara mengembangkan sistem informasi yang baru, serta teknologi informasi yang dapat mendukung berjalannya sistem informasi di dalam perusahaan yang memang belum menggunakan teknologi informasi.

Proses yang berjalan di perusahaan Pamili Cikapundung mempunyai kelemahan tersendiri, dari segi kecepatan, keakuratan, pendokumentasian yang sangat minim karena tidak mempunyai sistem yang jelas terhadap pengelolaan transaksi penjualan serta proses yang berjalan masih secara tradisional dan masih mengandalkan penyimpanan data dan informasi berupa dokumentasi dengan bentuk pembukuan. Dampak dari sistem yang berjalan akan Penulis analisis untuk membuat sistem baru yang dapat membantu meningkatkan kecepatan dari segi penerimaan data dan informasi yang lebih baik, keakuratan dari segi pengelolaan data dan informasi yang diperlukan, serta pendokumentasian yang lebih baik dari sebelumnya karena perusahaan Pamili Cikapundung sangat membutuhkan pengelolaan yang lebih baik.

Dalam pengembangan sistemnya, Pamili Cikapundung bergerak dalam bidang bengkel yaitu penjualan yang di dalamnya terdapat transaksi antara penjual dan pembeli, akan digunakan konsep POS (*point of sales*) yang dapat membantu lingkup pengembangan sistemnya yaitu di dalam transaksi penjualan dan semua transaksi yang ada di dalamnya sehingga tidak hanya meliputi transaksi penjualan saja, tetapi menyangkut pengelolaan transaksi pembayaran dan penyusunan laporan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi permasalahan yang muncul yaitu bagaimana memanfaatkan data transaksi penjualan, data transaksi pembayaran, data pembuatan laporan

sehingga dapat membantu perusahaan dalam mengelola data yang ada dan dapat digunakan secara lebih baik sehingga dapat menunjang bisnis perusahaan yang terus berjalan.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang sistem informasi penjualan *Spare Part* yang diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengelola transaksi penjualan, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan.

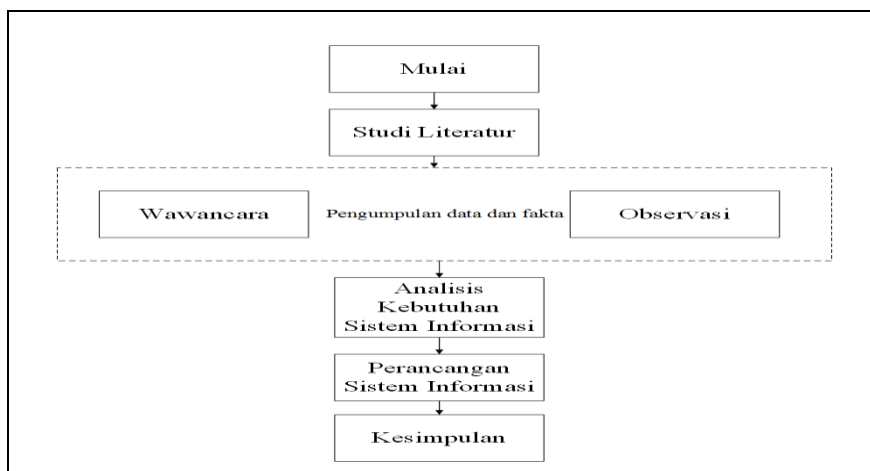
1.4 Lingkup dan Batasan Tugas Akhir

Adapun fokus dari lingkup perancangan untuk tugas akhir ini, yaitu :

1. Berfokus dengan objek yang diteliti dari setiap transaksi yang ada di Pamili Cikapundung yang terkait dengan konsumen maupun pengelolaan transaksi penjualan *Spare Part*, pengelolaan pembayaran hingga pengelolaan pembuatan laporan.
2. Melakukan analisis sistem lama menggunakan PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan *Spare Part* menggunakan konsep POS (*point of sales*) berdasarkan hasil survey langsung di perusahaan.
3. Berfokus hanya kepada sistem penjualan *Spare Part* dan tidak meliputi sistem perbaikan *Spare Part*.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi Tugas Akhir merupakan sebuah prosedur dan cara yang dilakukan untuk mencapai tujuan dari penelitian perancangan sistem informasi penjualan *Spare Part* menggunakan konsep POS (*point of sales*), sehingga setiap prosedur dan cara yang dilakukan bisa berjalan secara bertahap dan mencapai tujuan yang diinginkan. Berikut metodologi tugas akhir dan penjelasan mengenai metodologi tugas akhir yang digunakan dalam merancang sistem informasi penjualan *Spare Part* dapat dilihat pada gambar 1.1 metodologi tugas akhir.



Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir

1. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat untuk dijadikan pembahasan terhadap sistem yang akan dibangun.

2. Pengumpulan Data dan Fakta

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan fakta, dalam pengumpulan data dan fakta ini menggunakan metode pengumpulan data dan fakta yaitu dengan cara wawancara dan melakukan observasi di tempat penelitian.

a. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan melakukan wawancara /atau tanya jawab dengan narasumber yang dapat dimintai keterangan atau pendapat berkaitan dengan permasalahan yang diangkat.

b. Observasi

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan melakukan langsung pengamatan terhadap objek dengan maksud memahami fenomena yang terjadi berdasarkan dari hasil pengamatan.

3. Analisis Kebutuhan Sistem Informasi

Pada tahap ini dilakukan analisis dari kebutuhan sistem informasi penjualan *Spare Part*, dengan menggunakan analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, service*) dan menggunakan kaskas metodologi SSADM (*structured system anaysis and design method*) serta di fokuskan dengan menggunakan konsep POS (*point of sales*).

4. Perancangan Sistem Informasi

Pada tahap ini dilakukan perancangan dari sistem informasi penjualan *Spare Part* dengan menggunakan hasil dari tahap analisis dengan menggunakan analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, service*) sehingga dapat diketahui kebutuhan-kebutuhan yang dihasilkan dari tahap analisis dalam perancangan sistem informasi ini juga menggunakan metodologi SSADM (*structured system anaysis and design method*).

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran tugas akhir secara umum, penjelasan meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai analisis PIECES, SSADM, POS dan beberapa teori-teori pendukung dalam penyelesaian tugas akhir.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Bab ini menguraikan mengenai kerangka tugas akhir, skema analisis, perusahaan yang diteliti, analisis beberapa komponen yang terkait dengan topik tugas akhir.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Bab ini membahas mengenai tahapan perancangan sistem informasi penjualan *Spare Part*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis maupun hasil dari perancangan sistem yang telah di selesaikan.