

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA REMAJA MOTOR KAWASAKI  
BANDUNG**

**(Survei Pada Konsumen Bagian Bengkel Sepeda Motor Bebek)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**MILA GUSVITAWATI**

**124010101**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**