

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullatief. 2010. Tentang *Pengertian Pajak*.
- Ajzen, 1980. *Theory of reasoned action (TRA)*
- Allingham M. G. and A. Sandmo. 1972. "Income Tax Evasion: A Theoretical Analysis". *Journal of Public Economics*. 1 (3/4) pp. 323-340.
- Boediono B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Devano, dan Rahayu, 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta : Kencana.
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*, PT Refika Aditama.
- Priantara, Diaz, 2012. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 2, Jakarta: Mitra Wacana Media
- Ghozali, Imam (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : BP Undip
- Gunadi. (2007). *Akuntansai Pajak*, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, PT Gramedia Wydia Sarana Indonesia
- Kotler Philip & Gary Amstrong. 2002. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid 1, AlihBahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: PenerbitPrehalindo.
- Lena Ellitan dan Lina Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen: konsep dan praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Liberti Pandiangan, Rayendra L. Toruan, 2008, *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Jakarta: Andi Yogyakarta.
- Moh. Zain, 2007. *Manajemen Perpajakan*, Edisi 3, Jakarta : Salemba Empat.
- Nurmantu, Safri. 2009. *Pengantar Perpajakan*. Yayasan Obor Indonesia
- , 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor
- Noor, Juliansyah (2012). *Metodologi Penelitian, Skripsi, Tesis, dan Desertasi*. Edisi Pertama, Kencana, Prenadamedia Group, Jakarta

- Rahayu, Siti Kurnia, 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti (2011), *Perpajakan: Teori dan Kasus*. buku satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Simanjuntak dan Mukhlis, 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Membangun Ekonomi*, Penerbit RAS
- Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Medio Grup.
- Sugiyono (2006). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suparman. 2007. *Catatan Praktek Perpajakan Kita*.
- Sumarsan, Thomas, 2012. *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan yang Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*, Edisi 2. Mitra Wacana Media
- Sekaran, Uma. 2009. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Waluyo, 2011. *Perpajakan Indonesia*, Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo, Widi. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*, ALFABETA.
- Wirawan B.Ilyas dan Rudy Suhartono, 2012. *Hukum Pajak Material 1: Seri Pajak Penghasilan*. Salemba Humanika.

Jurnal:

Albari, Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. Jurnal Siasat Bisnis Vol. 13 No. 1, April 2009 Hal 1 - 13 ISSN : 0853 – 766

Ari Brasmasto.2012. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Efektivitas Sistem Self Assessment. Majalah Ilmiah Unikom Vol. 10, No. 2 Tahun 2012

Yulianto. 2009. Pengaruh Implementasi Kebijakan Self Assesment Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Lampung. Jurusan Ilmu Adminitrasi Negara ,Volume 9 No 1 Januari 2009 1-11

Undang-Undang:

Undang-Undang Pasal 2 ayat 1 UU No.28 Tahun 2007*tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*

Undang-Undang Pasal 1 Ayat 2 No.28 Tahun 2007 *tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003 *tentang kriteria Wajib Pajak.* Tanggal 3 Juni 2003

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Men-Pan) No.81 Tahun 1993*tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum*

Surat Edaran:

Direktur Jendral Pajak. (2011). Surat Edaran No. SE-84/PJ/2011 *tentang Pelayanan Prima.*

Sumber lainnya:

Wahyu, Karyatanaka. (2010). Rendahnya Layanan Ancam Kepatuhan Pajak: <http://nasionalkompas.com/>

Lisasih, Nin Yasmine. (2011), All About Law, <https://ninyasmine.wordpress.com>

-----www.pajak.go.id

-----www.pemeriksaanpajak.com

-----www.kemenkeu.go.id

-----www.tempo.co

-----www.ortax.org