

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui berapa besar pengaruh Self Assessment System dan Kualitas Pelayanan Pajak secara parsial dan simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan adalah metode survei dengan analisis regresi linier berganda. Dengan sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi dari populasi sebanyak 31.317 wajib pajak orang pribadi. Metode pengambilan sampel Aksidental dengan menggunakan metode Nonprobability Sampling. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Self Assessment System dan Kualitas Pelayanan Pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib pajak. Kesimpulannya adalah Penerapan Self Assessment System dan Kualitas Pelayanan Pajak memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib pajak dilihat dari variabel Penerapan Self Assessment System dengan 15,1%, Kualitas Pelayanan pajak dengan 52,7%. dan Secara simultan pengaruh Penerapan Self Assessment System dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cimahi sebesar 67,9% dan sisanya sebesar 32,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci— *Self Assessment System, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan.*

ABSTRACT

Abstract This research is aimed to determine the effect of how much influence the Self Assessment Tax System and Quality partially and simultaneously to the Taxpayer Compliance. The method used is survey method with multiple linear regression analysis. With a sample of 100 individual taxpayers from a population of 31 317 individual taxpayers. Accidental sampling method using nonprobability Sampling. The results of this study show that Penerapan Self Assessment System and Quality Tax Service have a significant effect on taxpayer compliance. The conclusion is Penerapan Self Assessment System and Quality Tax Service has a partial effect on taxpayer compliance views of variable Application of Self Assessment System to 15.1%, Quality Service with a 52.7% tax. and Simultaneously the effect of adoption of Self Assessment System and Quality of Service Tax on tax compliance individual on STO Cimahi amounted to 67.9% and the remaining 32.1% is influenced by other factors not examined.

Keywords— *Self Assessment System, Quality of Service Tax, Compliance.*