**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAPA KEPUASAN PELANGGAN IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PELANGGAN BENGKEL RESMI SEPEDA MOTOR KHUSUS HONDA (AHASS) SURAPATI BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Yossi Firma Jaya Putra**

**114010283**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**