

ABSTRAK

Karyawan sebagai sumber daya utama perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dan memberikan kinerja yang optimal sehingga konsumen merasa terlayani dengan baik dan merasa puas, jika konsumen merasa tidak puas dapat melakukan keluhan yang dapat merusak citra perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Sumber daya manusia mempunyai fungsi mengelola input yang dimiliki perusahaan secara maksimal untuk mendapatkan hasil yang diharapkan oleh perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bandung, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 90 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear ganda, korelasi ganda, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik, disiplin kerja dan kinerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Bandung dapat dikatakan cukup baik. Lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja memberikan pengaruh yang kuat terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 91,9%. Pengaruh variabel independen yang kuat adalah disiplin kerja pegawai dengan koefisien sebesar 0,622. Sedangkan lingkungan kerja non fisik koefisiennya sebesar 0,450.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The employees as a main resource companies are required to provide the best services to customers and provide optimum performance so that consumers feel are well served and satisfied, if consumers are not satisfied can do a complaint that could damage image of the company. This indicates that human resources are greatly affect the company's success in achieving corporate goals. Human resources has a function to process input owned by companies maximally to earn the results expected by the company.

This research aims to determine how much influence the non-physical work environments and discipline of work to the performance of employees in Regional Development Planning Agency Bandung City, either partially or simultaneously. Of research methods used is descriptive and verification with a population of 90 respondents. Technique of data collecting used are observation, interviews and by distributing questionnaires. The data analysis method used is a multiple linear of regression, a correlation doubles and the coefficient of determination.

The results showed that the non-physical work environments, discipline of work and performance of employees in Regional Development Planning Agency (Bappeda) Bandung City could be quite good. Non-physical work environments and discipline of work provide a strong influence to employee performance that is equal to 91.9%. A powerful influence of the independent variable is a discipline of an employee work with a coefficient of 0.622. While the non-physical work environments coefficient of 0.450.

Keywords : Non Physical of Work Environment, Work Discipline and Employee Performance.