

ABSTRACT

This study was conducted to test the Effect of Training and Work Motivation on Employee Performance on Perumnas Regional IV Bandung . The population in this study amounted to 58 employees who work in the field of Human Resources . This study uses a quantitative approach , the data for this study were obtained through a questionnaire study that has been completed by respondents who have been determined . Data analysis method used is the method of multiple linear regression analysis . Results from this study showed that training has positive and significant influence on employee performance . Work motivation positive and significant impact on employee performance . While the variable training, and motivation positive and significant impact together on employee performance Perumnas Regional IV Bandung .

Keywords : Training , Work Motivation and Employee Performance .

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Perumnas Regional IV Bndung. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 58 orang pegawai yang bekerja di bidang Sumber Daya Manusia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data untuk penelitian ini diperoleh melalui angket penelitian yang telah diisi oleh responden yang sudah ditentukan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu variabel pelatihan, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan bersama-sama terhadap kinerja pegawai Perum Perumnas Regional IV Bandung.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan senantiasa beserah diri dan mengharap ridho Allah SWT, Allhamdulillah, berkat rahmat, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (PERUM PERUMNAS) Regional IV Bandung.”** Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran, dan untuk bapak, mamah terima kasih telah memberikan limpahan kasih sayang yang tak pernah terukur jumlahnya dan tak pernah terputus jasamu, takan terlupakan dan tergantikan sepanjang masa. Serta terima kasih juga yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat **Bapak Dr. Heru Setiawan S.E., M.M.**, selaku Dosen Pembimbing sekaligus merangkap sebagai Sekertaris Program Studi Manajemen di Unversitas

Pasundan Bandung, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini hingga selesai.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya, penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, SE, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H . Sasa S.suratman, SE.,Msc., selaku Wakil dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Jaja Suteja S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan nasihat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Saptaris sebagai Asmen dan SDM umum, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulis menyelesaikan usulan penelitian ini.

9. Bapak Iwan dan Ibu Ana serta seluruh karyawan yang ada di Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (PERUM PERUMNAS) Regional IV Bandung yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
10. Teman – teman penulis Fiana Amallia H, Dwi Mega Puspita N, Namah, Annis Tasiyana, Riska Agnia, dan M. Ibrahim terima kasih telah memberikan semangatnya.

Akhir kata semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pihak yang membutuhkannya, dan semoga Allah SWT melimpahkan Karunia kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, maupun saran dan bantuannya kepada penulis.amin

Bandung, September 2015

Penulis

(Nunun Aisah Ratna)

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Pelatihan.....	22
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan.....	22
2.1.3.2 Tujuan Pelatihan.....	24
2.1.3.3 Jenis - jenis Pelatihan.....	24
2.1.3.4 Teknik – teknik Pelatihan.....	26
2.1.3.5 Manfaat Pelatihan.....	28
2.1.3.6 Kelemahan Pelatihan.....	29
2.1.3.7 Faktor – faktor yang mempengaruhi pelatihan.....	30
2.1.3.8 Dimensi dan indikator Pelatihan pegawai.....	31
2.1.4 Motivasi.....	32
2.1.4.1 Pengertian Motivasi kerja.....	32
2.1.4.2 Tujuan Motivasi.....	34
2.1.4.3 Model Motivasi.....	34
2.1.4.4 Metode Motivasi.....	35
2.1.4.5 Jenis Motivasi.....	36
2.1.4.6 Teori – Teori Motivasi.....	36
2.1.4.7 Proses Motivasi.....	39
2.1.4.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	40
2.1.4.9 Dimensi dan indikator Motivasi.....	42

2.1.5 Kiner pegawai.....	43
2.1.5.1 Pengertian Kinerja pegawai.....	43
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	45
2.1.5.3 Penilaian Kinerja pegawai.....	45
2.1.5.4 Tujuan Penilaian kinerja pegawai.....	46
2.1.5.5 Jenis-jenis Penilaian kinerja pegawai.....	47
2.1.5.6 Manfaat Penilaian kinerja pegawai.....	49
2.1.5.7 Masalah dalam penialian kinerja pegawai.....	50
2.1.5.8 Aspek-aspek kinerja pegawai.....	51
2.1.5.9 Dimensi dan indikator kinerja pegawai.....	52
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	52
2.2 Kerangka Pemikiran.....	56
2.2.1 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai.....	57
2.2.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....	59
2.2.3 Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....	60
2.3 Hipotesis.....	63

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	64
3.2 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	64
3.3 Populasi dan Sampel.....	70
3.3.1 Populasi.....	70

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.5 Metode Analisis dan Uji Hipotesis.....	72
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.5.1.1 Uji Validitas.....	73
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	74
3.5.2 Analisis Regresi Liner Berganda.....	76
3.5.2.1 Analisis Korelasi Berganda.....	77
3.5.2.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	78
3.5.2.3 Uji Hipotesis.....	79
3.6 Objek dan Waktu Penelitian.....	80
3.7 Rancangan Kuesioner.....	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	82
4.1.1 Gambaran umum perusahaan.....	82
4.1.2 Visi dan Misi perusahaan.....	84
4.1.3 Sktruktur perusahaan.....	85
4.1.4 Karateristik responden.....	85
4.1.5 Tanggapan responden mengenai pelatihan pada perum perumnas.....	86
4.1.6 Tanggapan responden mengenai motivasi pada perum perumnas....	95
4.1.7 Tanggapan responden mengenai kinerja pada perum perumnas.....	102

4.1.8 Hasil Uji validitas dan reliabilitas instrumen.....	108
4.1.8.1 Hasil Uji validitas instrumen	108
4.1.8.2 Hasil Uji reliabilitas instrumen	110
4.1.9 Hasil Analisis verifikatif.....	110
4.1.9.1 Analisis Regresi linier berganda.....	111
4.1.9.2 Analisis Korelasi berganda.....	112
4.1.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	113
4.1.10 Uji Hipotesis.....	115
4.1.10.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	115
4.1.10.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	116
4.2 Pembahasan.....	118
4.2.1 Pelatihan di perum perumnas	118
4.2.2 Motivasi di perum perumnas.....	119
4.2.3 Kinerja di perum perumnas.....	119
4.2.4 Besarnya pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja pada perum perumnas.....	120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja pegawai	7
1.2	Data Pelatihan pegawai	9
1.3	Data Motivasi kerja	10
2.1	Data Penelitian terdahulu	53
3.1	Data Operasional variabel penelitian	66
3.2	Data Alternatif Jawaban kuesioner	72
3.3	Data Skala model <i>Likert</i>	73
3.4	Data Taksiran koefisien korelasi	78
4.1	Data Responden berdasarkan jenis kelamin	86
4.2	Data Responden berdasarkan usia	86
4.3	Data Responden berdasarkan pendidikan	87
4.4	Data Frekuensi lama bekerja responden	88
4.5	Data Tingkat tujuan pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan	89
4.6	Data Tingkat untuk meningkatkan keterampilan	89
4.7	Data Tingkat sasaran peserta dan materi pelatihan	90
4.8	Data Tingkat peserta terhadap instruktur pelatihan	90
4.9	Data Tingkat kedekatan instruktur terhadap audiens	91
4.10	Data Tingkat kesesuaian peserta pelatihan terhadap materi pelatihan	91
4.11	Data Tingkat kepuasan terhadap materi pelatihan	92
4.12	Data Tingkat kesesuaian metode pelatihan dengan materi pelatihan	92
4.13	Data Tingkat cara menyampaikan metode pelatihan	93

4.14	Data Rekapitulasi responden mengenai pelatihan (X1)	93
4.15	Data Tingkat untuk melebihi target kerja yang dicapai	96
4.16	Data Tingkat untuk meningkatkan kualitas kerja yang baik	96
4.17	Data Tingkat untuk bertanggung jawab terhadap pekerjaan	97
4.18	Data Tingkat dorongan untuk mengambil resiko dalam pekerjaan	97
4.19	Data Tingkat dorongan untuk berinteraksi dengan atasan dan rekan kerja	98
4.20	Data Tingkat dorongan untuk menjalin persahabatan dengan atasan dan rekan kerja	98
4.21	Data Tingkat dorongan untuk menjadi pemimpin yang baik dalam tim kerja	99
4.22	Data Tingkat dorongan untuk menjadi yang lebih terdepan dari pegawai lain	99
4.23	Data Tingkat dorongan untuk menjadi contoh pegawai teladan	100
4.24	Data Rekapitulasi jawaban responden mengenai motivasi kerja (X2)	100
4.25	Data Tingkat kuantitas hasil kerja	103
4.26	Data Tingkat kualitas hasil kerja	103
4.27	Data Tingkat kemampuan mengefesiensikan waktu dalam melaksanakan tugas	104
4.28	Data Tingkat inisiatif dalam bekerja	104
4.29	Data Tingkat kemampuan ketelitian dalam bekerja	105
4.30	Data Tingkat kemampuan bersikap jujur	105

4.31	Data Tingkat dalam beraktivitas	106
4.32	Data Rekapitulasi mengenai kinerja kerja (Y)	106
4.33	Data Hasil uji validitas	109
4.34	Data Reliabilitas	110
4.35	Data Persamaan Regresi	111
4.36	Data Korelasi berganda	112
4.37	Data Koefisien determinasi simultan	113
4.38	Data Koefisien determinasi parsial	114
4.39	Data Uji hipotesis simultan	116
4.40	Data Uji hipotesis parsial	117

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Tingkat Kebutuhan	38
2.2	Paradigma Penelitian	62
4.1	Struktur organisasi perusahaan	85
4.2	Garis kontinum pelatihan	95
4.3	Garis kontinum motivasi kerja	102
4.4	Garis kontinum kinerja pegawai	107