

## **ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan yang peneliti lakukan pada Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung, peneliti menemukan permasalahan masih rendahnya kinerja pegawai. Hal ini terlihat dari indikator : efektivitas yang masih kurang dari pegawai Kecamatan Cicalengka di dalam mengerjakan tugas pokok dan fungsi, yakni di duga permasalahan itu terjadi akibat kurang mengertinya pegawai di dalam tugas yang telah diberikan oleh pimpinannya. Mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan perilaku organisasi terhadap peningkatan kepemimpinan khususnya kepemimpinan situasional di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.

Metode yang digunakan adalah Metode penelitian Deskriptif analisis teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarakan kepada responden sebanyak 17 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh pegawai Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung adalah sebagai berikut : masih kurangnya instruksi dari pimpinan kepada pegawai, masih rendahnya komunikasi antar pegawai maupun dengan pimpinannya, masih kurangnya partisipasi dari pimpinan terhadap pekerjaan yang diberikan, masih kurangnya pengarahan dari pimpinan terhadap wewenang yang diberikan kepada pegawai.

Usaha-usaha yang dilakukan oleh Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung adalah sebagai berikut : selalu mendengarkan dengan baik setiap instruksi yang diberikan oleh pimpinan, meningkatkan intensitas konsultasi dan komunikasi sesama pegawai maupun dengan pimpinan, Pelimpahan wewenang yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan pegawai yang diberi wewenangnya.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan SPSS (Statistical Product and Service Solutions), wawancara dan observasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang besar antara kepemimpinan situasional dan kinerja pegawai 22,1%. Sedangkan factor lain yang tidak terdefinisi, cukup mempengaruhi variable kinerja pegawai, selain variable kepemimpinan situasional. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh kepemimpinan situasional terhadap kinerja pegawai teruji.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan berupa saran praktis dengan lebih memperhatikan hal-hal yang harus dilakukandan saran akademis dengan memperluas wawasan, ilmu pengetahuan dan mengembangkan data serta informasi mengenai pentingnya kepemimpinan situasional terhadap kinerja pegawai untuk kelancaran pekerjaan yang dibebankan

## **ABSTRACT**

*Based on observations that researcher do in Sub-District of Cicalengka, Bandung District, researcher found the problem that situational leadership is still low. It's seen from the indicators: the effectiveness of employees in doing basic tasks and functions is still low, which suspected the problem was caused by lack of understanding of employees in the tasks that have been given by the leaders. Knowing the obstacles encountered in the implementation of organizational behavior to increase situational leadership, especially in Sub-District, of Cicalengka, Bandung District The method used is descriptive research method, techniques of data collection, and field research consists of observation, interviews and questionnaires were distributed to the respondents as many as 17 employees by using Likert scale.*

*The obstacles faced by employees of the Sub-District of Cicalengka, Bandung District, are as follows: the lack of instructions from the Head of Sub-District of Cicalengka to the employees, the lack of communication between the employees and the Head of Sub-District of Cicalengka, the lack of participation of the Head of Sub-District of Cicalengka about given job, the lack of guidance about the authority granted from the Head of Sub-District of Cicalengka to the employees*

*Efforts undertaken by the Sub-District of Cicalengka, Bandung District, are as follows: always listen well to any instruction given by the Head of Sub-District of Cicalengka, increase the intensity of consultation and communication among employees and with the Head of Sub-District of Cicalengka, Delegation of authority that adapted to the needs and abilities of employees that given the authority.*

*The conclusion that can be calculated based on the researcher pointed out a questionnaire with SPSS (Statistical Product and Service Solutions), interviews and observations indicate that there are significant effect between situational leadership and employee performance 22,1%. While other factors are undefined, enough variables affect the performance of employees, in addition to variable situational leadership. Thus, conceptual hypotheses about the influence of situational leadership on employee performance tested.*

*The suggestions can be put forward practical suggestions researcher with more attention to things that must be done and academic advice to broaden horizons, science and develop data and information on the importance of situational leadership to employee performance for smooth work charged.*

## RINGKESAN

Dumasar kana panintenan panalungtikan ka Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung, panalungtik yen aya permasalahan masih kurangna kapamimpina situasional, ha lieu katembong tinu indikator: eta efektivitas nu masih kurang ti pagawe kacamatan cicalengka dinu ngalakonan pancen pokok sarta fungsi, nya eta permasalahan ieu kusabab kurang pahamna pagawe dinu pancen nu geus ditetepkeun kupamingpin, mikanyaho hambatan nu dikarandapan tinu ngalaksanakeun milampah organisasi kana ngaronjatkeun kapamingpinan situasional hususna kapamingpinan situasional di kacamataan cicalengka kabupaten bandung.

Metodeun nu digunakeunnya eta metodeu penelitian deskriptif analisis teknik ngumpulkeun data sarta panalungtuikan lapangan nu ngawengku observasi, wawancara sarta angket nu di sebarke 17 urang responden kalawan ngagunakeun skala likert.

Hambatan nu dikarandapan ku pagawe kacamatan cicalengka kabupaten bandung nya eta : masih kurangna instruksi tipimpinan kapagawe masih kurangna partisipasi pimpinan kana pagawean nu geus dibikeun, msih kurangna pengarahan tipimpinan kana wewenag nu geus dibikeun kapagawe .

usaha nu dilakonan ku kacamatan cicalengka kabupaten bandungnya eta : kudu ngaregeupkeun instruksi ti pimpinan nu dibikeun pikeun ningkatkeun intensitas konsultasi sarta komunikasi sasama pagawe atawa pimpinan, palimpahan wewenang nu disesuaikan kalawan kabutuhun sarta kamampuan pagawe nu berewenangna.

Kacindekan anu dicangking ku panalungtik nembrakeun dumasar kana hasil ngitung angket kalawan lampah SPSS (statistical product and Service solution), wawancara jeung observasi nembongkeun aya pangaruh anu kuat antara kapamimpinan situasional kana kinerja gawe pagawe 22,1%. Ari factor sejenna anu teu kadefinisi, kawilang mangaruhan variable kinerja pagawe, lian ti variable kapamimpinan situasional. Ku kituna, hipotesis konspetual ngeunaan pangaruh kapamimpinans tuasional kana kinerja gawe pagawe geus kauji.

Saran anu dicangking ku panalungtik kumangrupa saran praktis kalawan nitenan hal anu kudu dipilampah sarta saran akademis kalawan ngalegaan pangaweruh, wawas jeung ngamekarkeun data sarta informasi ngeunaan pentingna kapamimpinan situasional kanakerja pagawe pikeun kalancaran pagawean anu ditibankeun.