**DAFTAR PUSTAKA**

Boone, Louis E. & David, Kurtz L. 2008. ***Contemporary Marketing* (Edisi kesebelas).** Thompson south Western. Cadotte, E.R.

Buchari Alma. 2011. **Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa.**Bandung : Penerbit Alfabeta.

Buchory, Achmad Herry & Saladin Djaslim. 2010. **Manajemen Pemasaran (Edisi Pertama).** Bandung: Linda Karya.

Daryanto. 2011. **Sari****Kuliah Manajemen Pemasaran.** Bandung: PT Sarana

Engkoswara, dkk. 2010. **Administrasi Pendidikan.** Bandung: Alfabeta

Hasibuan. 2010. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Jakarta: Bumi Aksara.

Hurriyati, Ratih. 2010. **Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen.** Bandung: Alfabeta.

Kotler, Philip and Gary Amstrong. 2012. **Prinsip-prinsip Pemasaran (Edisi 13 jilid 1).** Jakarta: Erlangga.

Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2012. ***Marketing Management 13*.** New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.

Kotler, Philip. diterjemahkan oleh Benyamin Molan. 2012. **Manajemen Pemasaran.** Jakarta: PT. Indeks.

Lovelock, C., dan Gummesson. 2011. **Pemasaran Jasa *(Seventh ed.)*.** Erlangga.

Molan. 2012. **Manajemen Pemasaran.** Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. **Manajemen (edisi kesepuluh).** Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.** Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. **Memahami Penelitian Kualitatif.** Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 2011. ***Service, Quality, and Satisfaction* (Edisi Kedua)*.*** Yogyakarta. Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. 2012. ***Service Management*****Mewujudkan Layanan Prima.** Yogyakarta: CV Andi Offset

Tutorial Nurani Sejahtera.

Utami, Christina Whidya. 2010. **Manajemen Ritel.** Jakarta: Salemba Empat.

Zeithaml, Valeri A. & Bitner, Mari J. 2010. ***Service Marketing-Integrating Customer Focus Across The Firm.*** Boston. Irwin McGraw Hill.