DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 1997. **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek**;PT Rika Cipta, Jakarta.

Ardianto dan Soemirat. 2004. **Dasar-Dasar *Public Relations;*** PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Aitchison dan Lwin. 2005. ***Clueless in* *Public Relations***; Buana Ilmu Populer, Jakarta.

Effendy, Onong Uchjana. 2003. **Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi**,

Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.1993.***Human Relations and Public Relations***, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.1992.**Hubungan Masyarakat: Studi Komunikologis;** PT Remaja Rosdakarya,Bandung.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.1992.**Teori dan Filsafat Komunikasi;** Cita Aditya Bakti, Bandung.

Iriantara. 2004. **Manajemen Strategi *Public Relations****;* Ghalia Indonesia, Jakarta.

Moore, H. Frazier. 1986. **Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus, dan Masalah**; PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Muhamad, Arni. 2001. **Komunikasi Organisasi;** Bumi Aksara, Jakarta.

Nazir, Mochamad. 2003. **Metode Penelitian**; Ghalia Indonesia, Bandung.

Rachmadi. F. ***Public Relations* Dalam Teori dan Praktek**. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ruslan, Rosady.2005. **Manajeman *Public Relations* & Media Komunikasi**; Raja Grafindo, Jakarta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.2004. **Metode Penelitian *Public Relations* dan Komunikasi**; Raja Grafindo, Jakarta.

Sedarmayanti. 2003. **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**; Mandar Maju, Bandung.

Sugiyono. 2002. **Statistika Untuk Penelitian**; Alfabeta, Bandung.

\_\_\_\_\_\_\_\_. 2000. **Metode Penelitian Administrasi**; Alfabeta, Bandung.

Sudjana.1996. **Metode Statistika**; Tarsito, Bandung.

Suprapto, Tommy. 2009. **Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi**. Yogyakarta: Media Pressindo.

Yulianita, Neni. 2005. **Dasar-Dasar *Public Relations***; Pusat Penerbitan Universitas (P2U), Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Islam Bandung (LPPM UNISBA), Bandung.