**ABSTRAK**

**Skripsi ini berjudul “FUNGSI *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA DI *NIKE FACTORY STORE* BANDUNG”.**

**Tujuan dari disusunnya skripsi ini adalah untuk mengetahui fungsi dari *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas karyawan, serta hambatan-hambatan yang dialami dalam menjalankan fungsi *employee relations* tersebut.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitaif dengan pendekatan deskriptif. Dalam metode ini akan menggambarkan tentang situasi di lapangan tempat penelitian berlangsung. Dengan menggunakan beberapa tahapan yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan dengan cara penyebaran angket kepada responden, observasi, maupun wawancara dengan salah satu responden.**

**Dari hasil penelitian yang dilakukan terbukti dari teori yang diambil yaitu Hubungan Manusia, teori ini berkaitan dengan efek yang dihasilkan melalui kegiatan fungsi *employee relations* kepada karyawan melalui usaha-usaha yang dijalankan didalam perusahaan yaitu motivasi, kreativitas dan prestasi kerja. Penelitian yang dilakukan di *Nike Factory Store* dengan para karyawan sebagai responden didalam internal perusahaan dengan melihat adanya peningkatan produktivitas kerja melalui indikator-indikator tertentu yaitu kualitas kerja, ketepatan waktu, dan kemampuan. *Employee relatioans* yang dilaksanakan dari pimpinan akan disaluran kepada tujuan perusahaan. Dengan menumbuhkan prestasi kerja melalui profesionalisme dan pemberian bonus agar dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.**

***Employee relations* yang dijalankan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebaiknya dilakukan semaksimal mungkin dengan menciptakan hubungan yang harmonis serta mewujudkan suasana kerja yang kondusif dan nyaman. Diharapkan pimpinan perusahaan dapat menjalin kerjasama yang baik dengan karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas kerja mereka dalam mencapai tujuan perusahaan.**