**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA *TOASTCREAM* DIPATIUKUR BANDUNG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Chandra Hari Susilo

114010168

****

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**