

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN INDIKATOR
BAURAN RITEL STUDI PERBANDINGAN PADA THE SECRET FACTORY
OUTLET DAN THE SUMMIT FACTORY OUTLET BANDUNG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan**

Oleh

Wira Afrima Sari

094010395



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016