

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KERAGAMAN
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei Pada Konsumen Rumah Makan Reman Cabang Braga Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan penyusunan skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Erdian Munajat
124010175



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**