

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dan kualitas pelayanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi serta dampaknya terhadap kinerja pengambilan keputusan manajemen pada Rumah Zakat Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif-asosiatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner untuk mengetahui dan menganalisa menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dan kualitas pelayanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi serta dampaknya terhadap kinerja pengambilan keputusan manajemen. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Jumlah responden yang mengembalikan kuesioner adalah 23 responden yaitu para manajer di Rumah Zakat Bandung. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuisisioner. Analisa data menggunakan regresi sederhana. Penulis menggunakan uji validitas, realibilitas, korelasi, uji t, uji f dan koefisien determinasi dengan bantuan *software SPSS for statistic versi 22*.

Berdasarkan hasil penelitian di Yayasan Rumah Zakat Bandung menunjukkan kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dan kualitas pelayanan sistem informasi secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi, dan kepuasan pengguna sistem informasi memiliki dampak yang juga signifikan terhadap kinerja pengambilan keputusan manajemen.

### **Kata Kunci :**

**Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Kualitas Pelayanan Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi, Kinerja Pengambilan Keputusan Manajemen.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the quality of accounting management information systems and service quality of information systems to the satisfaction of users of information systems and the impact on the performance of management decision making at the Rumah Zakat Bandung.*

*This research uses descriptive method-associative. Data collection techniques using a questionnaire to determine and analyze the influence of the quality of accounting management information systems and service quality of information systems to the satisfaction of users of information systems and the impact on the performance of management decision making. The sampling technique used was simple random sampling, the number of respondents who returned questionnaires is 23 respondents is the managers at the Rumah Zakat Bandung. Technique of data collecting is done by using questionnaires and interviews. Analysis of the data used is Simple Regression. The author used validity, reliability, correlation, t-test, f and the coefficient of determination with the help of SPSS statistical software version 22.*

*Based on the results of research in Yayasan Rumah Zakat Bandung revealed quality of accounting management information systems and service quality of information systems partially have significant impact on the satisfaction of users of information systems, and user satisfaction information system has also a significant impact on the performance of management decision making.*

*Keywords :*

*Quality of Accounting Management Information Systems, Service Quality of Information Systems, Information Systems User Satisfaction, Performance of Management Decision Making.*