

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan di Kabupaten Bandung. Penilaian Kinerja adalah suatu sistem formal yang digunakan untuk mengukur, menilai, dan mempengaruhi sifat-sifat yang berkaitan dengan pekerjaan, perilaku, dan hasil, termasuk tingkat ketidakhadiran. Motivasi kerja merupakan kondisi jiwa yang mendorong seseorang dalam mencapai prestasinya secara maksimal. Kepuasan kerja merupakan keadaan emosional yang positif dari seseorang yang ditimbulkan dari penghargaan atas sesuatu pekerjaan yang telah dilakukannya. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 34 orang pegawai (perawat). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data untuk penelitian ini diperoleh melalui angket penelitian yang telah diisi oleh responden yang sudah ditentukan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sementara itu penilaian kinerja, dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan di Kabupaten Bandung.

**Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja.**

## **ABSTRACT**

This study was conducted to examine the Effect of Performance Appraisal and Work Motivation on Job Satisfaction in Outpatient Installation of The General Hospital of Al Ihsan in Regional Bandung. Performance appraisal is a formal system that is used to measure, assess, and influence the properties associated with the work, behavior, and the result, including absenteeism. Motivation is the state of mind that encourages a person to achieve maximum performance. Job Satisfaction is a positive emotional state of a person arising from the appreciation of any work that has been done. The population in this study amounted to 34 employees (nurses). This study use a quantitative approach, the data for this study were obtained through a questionnaire. Data analysis method used is the method of multiple linier regression analysis. The result from this study showed that performance appraisal has positive and significant influence on job satisfaction. Work motivation had a positive and significant impact on job satisfaction. While the performance appraisal, and motivation had positive and significant impact together on Job Satisfaction in Outpatient Installation of The General Hospital of Al Ihsan in Regional Bandung.

**Keywords : Performance Appraisal, Work Motivation and Job Satisfaction.**