**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung masih memperlihatkan Kinerja Pegawai yang masih belum optimal Hal ini terlihat dari indikator :**

**Kurangnya disiplin kerja pegawai yaitu tentang kepatuhan dan ketaatan akan kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung dan Sikap Kerja yaitu cara dan prilaku bekerja para pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung yang masih kurang efektif, lalu**

**Kinerja kerja pegawai yang masih rendah di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung seperti yang telah diuraikan diatas, salah satunya diduga disebabkan oleh kualitas sumber daya manusia yang belum optimal.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode deskriptif analisis, sedangkan teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi partisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus atau teknik sampling jenuh yang disebarkan kepada 18 responden.**

**Kesimpulan yang dapat diambil antara lain Besarnya Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung memiliki pengaruh yang bersifat  positif, artinya jika kualitas sumber daya manusia sesuai dengan karakteristik-karakteristik maka akan meningkatkan kinerja pegawai  pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung. Berdasarkan hasil rekapitulasi antara Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung, dinyatakan kurang meningkat dengan jumlah persentase kualitas sumberdaya manusia 47% dan kinerja pegawai 43%.**

**ABSTRACT**

***Based on the results of research that researchers do in Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung, researchers found that the problem is still at not productive performance. This can be seen from the indicators:***

***The lack of disipline about employee’s compliance and adherence at Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung and the attitude and a behavior the employee at Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung is effectiveless, and then about the employee’s performance was still low. at Badan Kepegawaian Kota Bandung cause quality of human resource that not yet optimal.***

***The method used is descriptive method of analysis, while the research techniques used were library research and field research include participant observation, interviews and questionnaires using census techniques or sampling techniques and distributed to 22 respondents.***

***The conclusions is a huge quality of human resource to increase a performance of employees in Badan Kepegawaina Daerah Kota Bandung. And it have a possitive suggest. It’s mean if the quality of human resource are same with the characteristics of the control it will increase their performance. Based on the recapitulation of the Quality of Human Resources in Improving Employee Performance in the Regional Employment Board of Bandung, otherwise lacking percentage increases with the number of human resource 47% and 43% of employee performance.***

**ABSTRAK**

**Dumasar hasil panalungtikan nu panalungtik ngalakukeun dina Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung nunjukeun yen kinerja pagawe masih teu optimal. Hal ieu bisa ditempo ti indikator:  
Kurangna disiplin pagawe anu taqwa jeung ta'at ka kinerja karyawan di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung jeung dangong Gawé jeung paripolah téh pagawé jalan gawé Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung masih tacan efektif, mangka  
kinerja pagawe keneh rendah dina Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung sakumaha ditétélakeun di luhur, salah sahijina panginten jadi disababkeun ku kualitas SDM teu optimal.  
Metodeu dipaké nyaéta métode déskriptif analisis, sedengkeun téhnik panalungtikan anu digunakeun nya éta perpustakaan panalungtikan jeung widang panalungtikan di antarana pamilon observasi, wawancara jeung questionnaires ngagunakeun téhnik sensus atawa téhnik sampling jenuh disebarkeun ka 18 responden.  
Kasimpulan nu kaasup diantarana gedena Sumberdaya Manusa ka Kembangna Kinerja Pagawe Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung ngabogaan pangaruh positif, hartina lamun kualitas SDM luyu jeung ciri bakal ngaronjatkeun kinerja karyawan di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung. Dumasar hasil rekapitulasi tina Sumberdaya Manusa dina Ningkatkeun kinerja pagawe di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung, disebutkeun kurang ningkatkeun dina jumlah persentase sumberdaya manusa 47% jeung 43% tina kinerja pagawe.**