**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Atmosudirdjo, Prajudi. 1982. **Administrasi dan Manajemen Umum**. Jakarta: Ghalia Indonesia

Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1993. **Perilaku dalam Organisasi**. Jakarta: Penerbit ERLANGGA

Dharma, Agus. 2000. **Manajemen Prestasi Kerja**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Handayaningrat, Soewarno. 2001. **Pengantar Ilmu Adminisrasi dan Manajemen.** Jakarta : Haji Masagung

Hardiansyah. 2011. **Kualitas Pelayanan Publik**. Yogyakarta: Gava Media

Hasibuan, Malayu, SP. 1996. **Oranisasi dan Motivasi.**Bandung : Bumi Aksara

Kahya, Eyo dan Nandang Saefudin Nenzu. 1996. **Pengantar Ilmu Administrasi Negara.** Bandung :LEMLIT UNPAS

Nasution. 2004. **Manajemen Jasa Terpadu**. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. **Manajemen Pelayanan**. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Ridwan, dan Kuncoro. 2008*.* **Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)**. Bandung : Alfabeta.

Silalahi, Ulber. 2012. **Metode Penelitian Sosial.** Bandung : PT. Refika Aditama

Sugiyono. 2014. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.** Bandung : ALFABETA Suryabrata, Sumadi. 2006. **Metode Penelitian**. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Sumiati, Imas. 2012. **Pengantar Statistik,** Bandung : UNPAS

Sutarto, 2002. **Dasar – Dasar Organisasi**. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Syafiie, Inu Kencana. **Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI).** Bandung: PT. Bumi Aksara

Syafri, Wirman. 2012. **Studi tentang Administrasi Publik**. Jatinangor : Erlangga

Thoha, Miftah. 2011. **Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya**, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Tjiptono, Fandu. 2001. **Manajemen Jasa**. Yogyakarta: Andi

1. **Dokumen**
2. Rencana Strategis Kantor Kecamatan Ujungberung Kota Bandung Tahun 2013-2018
3. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kantor Kecamatan Ujungberung Kota Bandung Tahun 2014
4. Data Kepegawaian Kantor Kecamatan Ujungberung Kota Bandung Tahun 2015
5. Profil Kantor Kecamatan Ujungberung Kota Bandung