**DAFTAR PUSTAKA**

Agustino, Leo, 2014. ***Dasar-dasar Kebijakan Publik***. Bandung : Alfabeta.

Gunawan, Imam, 2015. ***Metode Penelitian Kualitatif***, Jakarta, Bumi Aksara.

Islamy, Irfan. 1997. ***Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara.Jakarta***:

PT. Bumi Askara.

Islamy, Irfan, 2004. ***Kebijakan Publik***. Jakarta : Universitas Terbuka.

Moleong, Lexi J. Dr. M. A. 2001. ***Metode Penelitian Kualitatif***. Bandung: Remaja

Rosdakarya.

Nugorho, Riant, 2014. ***Kebijakan Publik di Negara-negara Berkembang***. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Rewansyah, Asmawi, 2010. ***Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance***. Jakarta : PT. Rizky Grafis.

Satibi, Iwan, 2010. ***Kebijakan Desentralisasi dan Penguatan Kelembagaan Kecamatan***, Bandung, UNPAD PRESS.

Sodikin, Ikin, 2012. ***Kebijakan, Pelayanan, dan Kepentingan Publik***, Bandung, Centre for Political and Local Government Studies (CePlas), Unpas.

Soewadji, Jusuf, 2012. ***Pengantar Metodologi Penelitian***, Jakarta, Mitra Wacana Media.

Sugiyono, 2011. ***Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)***, Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2014. ***Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D***. Cetakan ke-20. Bandung: Alfabeta.

Tahir, Arifin. 2014. ***Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Daerah***.

Bandung: Alfabeta.

Wahab, Abdul, Solichin. 1997. ***Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi***

***Kebijakan Negara***. Jakarta: Bumi Aksara.

Willian, N Dunn. 2001. ***Analisis Kebijakan Publik***. Yogyakarta: Hanindita.

Winarno, Budi. 2012. ***Kebijakan Publik Teori, Proses,*** **dan Studi Kasus**. Jakarta:

Caps.

**Data Arsip**

Struktur Organisasi Trans Metro Bandung.

Tugas, Pokok, dan Fungsi Trans Metro Bandung.

Standar Operasional Prosedur Trans Metro Bandung.

Peraturan Walikota Bandung tentang Standar Pelayanan Minimal.

**Sumber Internet**

<https://kertyawitaradya.wordpress.com/2010/04/13/implementasi-kebijakan-publlik-model-van-meter-van-horn-the-policy-implementation-process/>

[www.konsistensi.com/2013/04/triangulasi-sebagai-teknik-pengumpulan.html?m=1](http://www.konsistensi.com/2013/04/triangulasi-sebagai-teknik-pengumpulan.html?m=1)

<https://prasko17.blogspot.com/2012/07/data-primer-dan-data-sekunder.html?m=1>

**Peraturan Undang-undang**

1. Peraturan Daerah (Perda) Nomor 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.
2. Peraturan Daerah (Perda) Nomor 16 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi di Bidang Perhubungan.
3. Keputusan Walikota Bandung Nomor 475 Tahun 2008 tentang Tugas Pokok dan Fungsi.
4. Keputusan Walikota Bandung Nomor 475 Tahun 2008 tentang Uraian Tugas Jabatan Struktural pada Dinas Daerah Kota Bandung.
5. Keputusan Walikota Bandung Nomor 1230 Tahun 2001 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor, Penyelenggaraan Bengkel Umum, Tenaga Teknis Penguji, Penyelenggaraan Pendidikan Sekolah Mengemudi dan Kegiatan Bongkar Muat Barang di Kota Bandung.
6. Keputusan Walikota Bandung Nomor 1714 Tahun 2001 tentang Petunjuk Penyelenggaraan Perhubungan di Kota Bandung.
7. Keputusan Walikota Bandung Nomor 551/Kep.140-Dishub/2012 tentang Penetapan Lokasi dan Posisi Parkir di Tepi Jalan Umum dan Tempat Khusus Parkir di Kota Bandung.
8. Keputusan Walikota Bandung Nomor 551/Kep.737-Dishub/2012 tentang Tim Koordinasi
9. Kegiatan Intensifikasi dan Ekstensifikasi Parkir Dalam Rangka Penertiban Parkir di Tepi Jalan Umum dan Tempat KhususParkir Di Kota Bandung.
10. Keputusan Walikota Bandung Nomor 551/Kep.764-Dishub/2012 tentang PengoperasianTrans Metro Bandung Pada Koridor 2 Cicaheum-Cibereum Di Kota Bandung.
11. Peraturan Walikota Bandung Nomor 163 Tahun 2012 tentang Harga Sewa Parkir dan Petunjuk Teknis Pengelolaan Perpakiran Di Gedung dan Pelataran Parkir Di Kota Bandung.