

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Implementasi Kebijakan Trans Metro Bandung di Dinas Perhubungan Kota Bandung (Studi Kasus : Pembangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung)”. Penerapan kebijakan yang kurang baik dapat mempengaruhi program kerja yang tidak akan berjalan optimal. Oleh karena itu implementasi kebijakan Trans Metro Bandung begitu penting dalam pembangunan shelter Bus Trans Metro Bandung guna sebagai penunjang keberlangsungannya jadwal keberangkatan Bus Trans Metro Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan Trans Metro Bandung di Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam pembangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung. Kegunaan Penelitian ini untuk menambah wawasan dalam Ilmu Administrasi Negara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif berusaha menggambarkan suatu gejala sosial secara deskriptif. Metode kualitatif ini memberikan informasi sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta lebih banyak dapat diterapkan pada berbagai masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung khususnya pada bagian Unit Pelaksana Teknis Trans Metro Bandung sudah berjalan dengan baik. Hal ini dilihat dari kemampuan organisasi dalam memperbarui, membenahi dan merenovasi bangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung yang rusak dengan kerjasama dan komunikasi yang optimal.

Kesimpulan dari penelitian ini, bahwa implementasi kebijakan Trans Metro Bandung di Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pembangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung sudah cukup baik. hal ini dapat dilihat dari segi kemampuan organisasi, komunikasi, dukungan sesama aparatur, dan kerjasama.

Saran dari penelitian ini adalah Dinas Perhubungan Kota Bandung diharapkan dapat mengambil tindakan dengan cepat dalam memperbarui bangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung agar menjadi lebih baik lagi dan dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat atau pengguna Bus Trans Metro Bandung.

## **ABSTRACT**

This Research is called the Implementation of Policy Trans Metro Bandung Departement of Transportation in the city of Bandung (Case studies : The Contruction of the Bus Shelter Trans Metro Bandung). Implementing the policy of a less well can affect the work program that will not be optimal. Therefore the implementation of policy Trans Metro Bandung so important in the development of the Bus Shelter Trans Metro Bandung in order to a supporting contuinity of the bus departure schedule Trans Metro Bandung.

This study attempts to know of policy Trans Metro Bandung in the transportation Bandung City in the construction of Bus Shelter Trans Metro Bandung. Uses this research to add insight in the science of state administration.

This research in a qualitative study. The qualitative study trying to describe a social trend in deskriptif . The qualitative method this providing information and beneficial for studies development knowledge and more can work for a range of issues .

The results of the study showed that development bus shelter trans metro bandung which is provided by jakarta transportation bandung city especially on the technical unit trans metro bandung has been running well .It is seen of the ability of the organization in renew , fix and renovate building bus shelter trans metro bandung damaged with cooperation and communication optimal .

Conclusions from the study , that of policy trans metro bandung in the transportation bandung city related to the development bus shelter trans metro bandung has been good enough . This can be seen in terms of the ability of the organization, communication , support fellow apparatus , and cooperation .

The advice of this research is transportation department of the city of bandung is expected to take action quickly in building renew bus shelter trans metro bandung in order to become better and to provide maximum service to the people or the user of trans metro bus bandung .

## **ABSTRAK**

Ulikan dijudulan ieu "Palaksanaan Kawijakan Trans Metro Bandung di Dinas Perhubungan Bandung (Studi Kasus : Pangwangunan Shelter Bus Trans Metro Bandung)". Aplikasi tina kawijakan nguntungkeun tiasa mangaruhan program gawé nu moal ngajalankeun optimal. Ku alatan éta, palaksanaan kawijakan Trans Metro Bandung jadi penting dina konstruksi saung Trans Bus Metro Bandung salaku ngarojong kelestarian departures Bus Trans Metro Bandung.

Ulikan ieu gaduh tujuan pikeun nangtukeun palaksanaan kawijakan Trans Metro Bandung di Dinas Perhubungan Kota Bandung dina pangwangunan panyumputan Trans Metro Bandung Bus. Kagunaan tina ulikan ieu panalungtikan nya éta pikeun ngaronjatkeun pangaweruh dina Administrasi Public.

Ulikan ieu dipaké métode panalungtikan kualitatif. Panalungtikan kualitatif ditéang pikeun ngagambarkeun hiji fenomena sosial anu deskriptif. Métode kualitatif ieu nyadiakeun informasi nu bakal nguntungkeun perkembangan élmu jeung loba nu leuwih lengkep tiasa dilarapkeun ka sagala rupa masalah.

Dina hasil ulikan ieu némbongkeun yén konstruksi tina panyumputan Trans Metro Bandung Bus dilakukeun ku Dinas Perhubungan Bandung utamana dina bagian tina Palaksanaan Téknis Unit Trans Metro Bandung atos dijalankeun. Hal ieu ditempo ti pangabisa organisasi pikeun ngaanyaran, ningkatkeun jeung ngahadean wangunan panyumputan Bus Trans Metro Bandung ruksak jeung gawé babarengan jeung komunikasi optimal.

Kacindekan ulikan ieu, yén palaksanaan kawijakan Trans Metro Bandung di Dinas Perhubungan Kota Bandung patali jeung konstruksi tina Trans Metro Bandung Bus panyumputan cekap alus. Ieu tiasa ditempo dina watesan kamampuh organisasi, komunikasi, aparat pangrojong peer, sarta gawé babarengan.

Bongbolongan tina ulikan ieu Dinas Perhubungan Bandung diperkirakeun nyandakt aksi gancang pikeun ngapdet wangunan panyumputan Bus Trans Metro Bandung dina raraga jadi leuwih alus jeung nyadiakeun layanan anu maksimal ka masarakat atawa pegguna Bus Trans Metro Bandung.