Penelitian yang berjudul Fungsi *Employee Relations* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. Indosat Kota Sukabumi, adalah kegiatan yang dilakukan oleh PT. Indosat Kota Sukabumi, dalam memelihara hubungan antara karyawan di PT. Indosat Kota Sukabumi dalam meningkatkan kinerja.

Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk lebih mengetahui bagaimana fungsi dari *Employee Relations* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. Indosat Kota Sukabumi, yang terdiri dari komunikator, isi pesan dan aturan-aturan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Indosat Kota Sukabumi dan untuk mengetahui hambatan-hambatan dan usaha-usaha yang dilakukan Humas Di PT. Indosat Kota Sukabumi dalam meningkatkan hubungan antara karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode Analisis Deskriptif dengan menggambarkan permasalahan terciptanya Hubungan antara karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data, studi kepustakaan, melakukan observasi, wawancara dan penyebaran angket dengan *probability sampling* menggunakan teknik *Sensus* yang dibagikan kepada 30 responden.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Fungsi *Employee Relations* dapat meningkatkan kinerja dari karyawan, dengan Teori Hubungan Manusia bahwa pentingnya individu dan hubungan sosial dalam suatu organisasi, yang dimana hubungan sosial sebagai strategi peningkatan dan penyempurnaan suatu organisasi.

Rekomendasi sebagai bahan masukan yang dapat peneliti berikan pada Humas PT. Indosat Kota Sukabumi adalah dapat meningkatkan, mengarahkan kreatifitas diri dari karyawan dan lebih memperbaiki loyalitas yang lebih baik lagi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik.