

## KUESIONER

1. Nama :  
 2. Jabatan dalam Perusahaan :  
 3. Cabang :

Silahkan beri tanda ceklist (√) pada kotak pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan perusahaan anda.

**1 = Sangat tidak setuju**

**2 = Tidak setuju**

**3 = Netral**

**4 = Setuju**

**5 = Sangat setuju**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
<b>Meningkatkan efisiensi</b>						
1.	Karyawan dari setiap level terbiasa dengan komputer sehingga pekerjaan selesai dengan cepat dan mudah.					
2.	Dengan menggunakan komputer semua jenis pekerjaan dilakukan dengan cepat.					
<b>Meningkatkan efektifitas</b>						
3.	Perusahaan menggunakan komputer terdiri dari <i>hardware</i> , <i>software</i> , internet sebagai pendukung untuk melaksanakan pekerjaan harian.					
4.	Komputer mempercepat dalam menyelesaikan pekerjaan rutin dan tambahan.					
<b>Meningkatkan komunikasi</b>						
5.	Dengan adanya komputer dan hp android maka dapat digunakan untuk order produk semakin cepat.					
6.	Komputer dan sistem digunakan untuk mempercepat update tentang kondisi dan ketersediaan produk perusahaan.					
<b>Meningkatkan kolaborasi</b>						
7.	Internet mempermudah untuk mengetahui order pelanggan sesuai dengan stok yang tersedia.					
8.	Dengan adanya teknologi informasi dapat digunakan untuk membuat forum <i>meeting</i> dengan pihak internal dan pihak eksternal.					
<b>Meningkatkan kompetitif</b>						
9.	Dengan adanya teknologi informasi menjadikan perusahaan memiliki nilai lebih di mata para pelanggan.					
10.	Produk yang dimiliki lebih di kenal dengan sangat cepat oleh customer.					

Silahkan beri tanda ceklist (√) pada kotak pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan perusahaan anda.

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat setuju

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
<b>Prespektif keuangan</b>						
11.	Dengan adanya aturan yang jelas dan detail dapat mengurangi beberapa biaya sehingga meningkatkan laba perusahaan.					
12.	Penggunaan teknologi informasi dengan penggunaan <i>website</i> berpengaruh terhadap peningkatan jumlah pendapatan.					
13.	Penggunaan teknologi informasi menjadikan produk semakin terkenal sehingga terjadinya pertumbuhan pendapatan setiap bulannya.					
<b>Prespektif pelanggan</b>						
14.	Penggunaan teknologi informasi dapat merespon order pelanggan dengan cepat sehingga timbul kepuasan dari para <i>customer</i> .					
15.	Penggunaan teknologi informasi dalam penggunaan <i>website</i> dan iklan menjadikan peningkatan market share setiap bulannya.					
16.	Dengan sistem yang dimiliki perusahaan maka pelayanan kepada pelanggan dari proses order, pengiriman dan hingga penerimaan dilakukan dengan mudah dan cepat.					
17.	Penggunaan teknologi informasi yang baik akan menjadi sebuah image dan reputasi tersendiri bagi perusahaan di mata para <i>customer</i> nya.					
<b>Prespektif proses bisnis</b>						
18.	Produk yang dipasarkan telah diuji di laboratorium yang terjamin dengan kandungan yang wajar dan akurat.					
19.	Dengan penggunaan teknologi informasi maka proses penanganan pemesanan dan pembayaran <i>customer</i> terhadap produk akan lebih cepat, sehingga perusahaan dapat terus memproduksi produk lebih banyak.					
20.	Penggunaan teknologi informasi yang semakin baik membantu perusahaan dalam berinovasi untuk proses penjualan produk sehingga dapat bersaing dengan kompetitor lainnya.					
<b>Prespektif pertumbuhan dan pembelajaran</b>						
21.	Penggunaan teknologi informasi membantu karyawan untuk terus mengasah kemampuannya dalam penggunaan sistem yang telah disediakan.					
22.	Penggunaan teknologi informasi menjadikan perusahaan memiliki keunggulan sehingga menjadi percaya diri untuk bersaing dengan kompetitor lainnya.					

