

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan bernegara yang semakin terbuka, Pemerintah selaku perumus dan pelaksana kebijakan APBN berkewajiban untuk terbuka dan bertanggung jawab terhadap seluruh hasil pelaksanaan pembangunan. Salah satu bentuk tanggung jawab itu diwujudkan dengan menyediakan informasi keuangan yang komprehensif kepada masyarakat luas, termasuk informasi keuangan daerah dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang demikian pesat guna mendorong terwujudnya pemerintahan yang bersih, transparan, serta mampu menjawab tuntutan perubahan secara efektif. Pemerintah bertugas menyelenggarakan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) guna menjawab kebutuhan informasi keuangan oleh masyarakat publik, sedangkan pemerintah daerah wajib menyampaikan data/informasi yang berkaitan dengan keuangan daerah kepada Pemerintah yang disebut dengan Sistem Informasi Keuangan Daerah.

Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) adalah aplikasi terpadu yang dipergunakan sebagai alat bantu pemerintah daerah yang digunakan untuk meningkatkan efektivitas implementasi dari berbagai regulasi bidang pengelolaan keuangan daerah yang berdasarkan pasal asas efisiensi, ekonomis, efektif, transparan, akuntabel dan auditabel. Aplikasi ini juga merupakan salah satu manifestasi aksi nyata fasilitasi dari Kementerian Dalam Negeri kepada pemerintah daerah dalam bidang pengelolaan keuangan daerah.

Saat ini Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) di Dinas Pertanian Kab. Sumedang sudah menggunakan teknologi informasi, tetapi meskipun sudah menggunakan teknologi informasi layanan – layanan pada SIPKD masih kurang akurat dan ketergantungan layanan satu dengan layanan lainnya masih kurang detail. Dalam pengelolaan SIPKD diperlukan sebuah *service catalogue* yang baik untuk meningkatkan kualitas layanan, kinerja layanan pada SIPKD dan menghasilkan layanan yang baik. dengan adanya penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat membantu pihak - pihak yang berkaitan dalam memberikan layanan dengan baik seperti pada kerangka kerja ITIL.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Layanan – layanan pada SIPKD masih kurang akurat dan ketergantungan antara layanan satu dengan layanan lain masih kurang terpenuhi kebutuhannya.
2. Belum tersedianya pendokumentasian layanan IT dan aset IT di sistem informasi pengelolaan keuangan daerah di Dinas pertanian kab. Sumedang

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir yang ingin di capai adalah dihasilkannya dokumen yang dapat menyelesaikan masalah berupa *service catalogue* sistem informasi pengelolaan keuangan daerah untuk pelaksana sub bagian keuangan dan pegawai – pegawai dari sub bagian lainnya di Dinas Pertanian Kab. Sumedang berdasarkan kerangka kerja ITIL V.3.

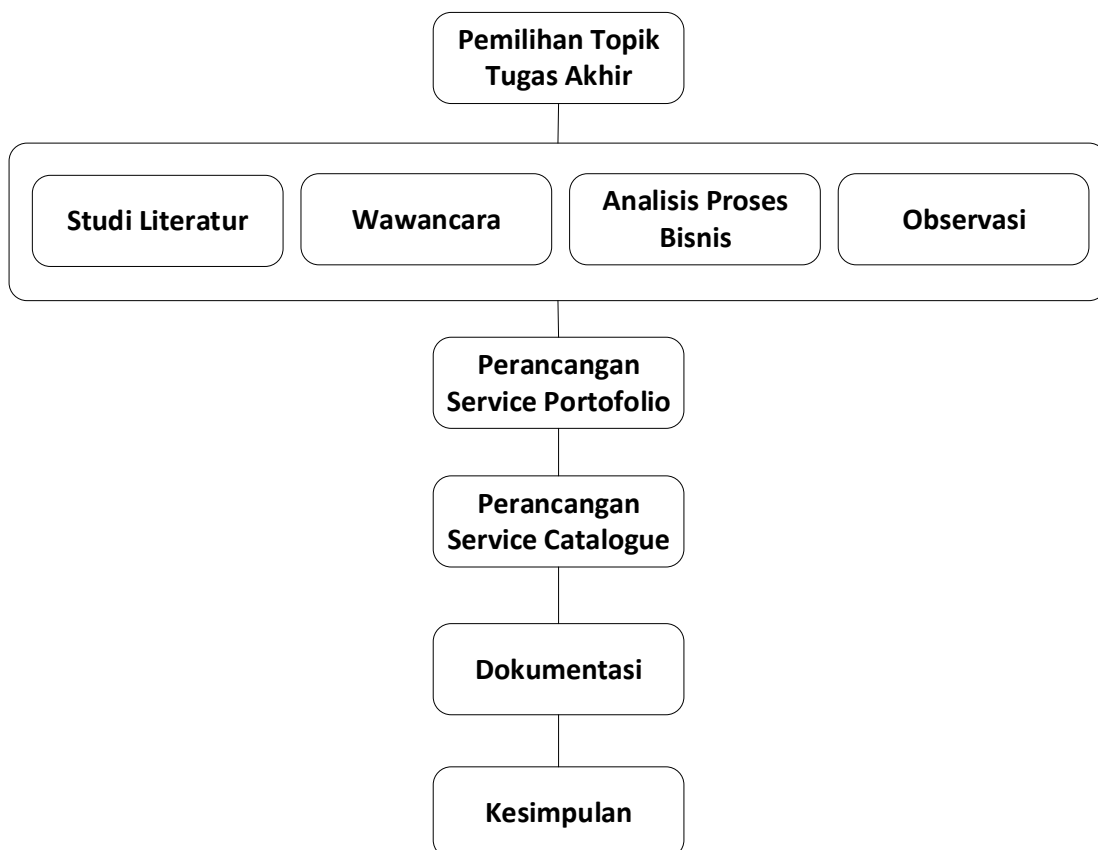
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Adapun lingkup dari Proposal Tugas Akhir ini yaitu:

1. Melakukan analisis proses bisnis terkait pengelolaan keuangan daerah di Dinas Pertanian Kab. Sumedang.
2. Menyusun *service catalogue* dalam bentuk *hardcopy* atau dokumen untuk sistem informasi pengelolaan keuangan daerah di Dinas Pertanian Kab. Sumedang

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Adapun langkah-langkah penelitian yang dikerjakan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah seperti gambar berikut:



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Keterangan:

1. Studi literatur yaitu dengan membaca buku-buku referensi yang berkaitan dengan tata kelola, ITIL, perancangan.
2. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab kepada seseorang (pejabat, pegawai, atau karyawan yang berada di dalam lingkungan perkantoran) yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal.
3. Analisis proses bisnis yaitu menganalisis proses bisnis yang berjalan saat ini di Dinas Pertanian Kab. Sumedang.
4. Observasi yaitu suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu obyek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati
5. Perancangan *service* portofolio
6. Perancangan *service catalogue* untuk pengelolaan keuangan daerah di Dinas Pertanian Kab. Sumedang.
7. Dokumentasi yaitu mendokumentasikan data – data yang terdapat di Dinas Pertanian Kab. Sumedang.
8. Kesimpulan yaitu menyimpulkan segala sesuatu yang telah di dapat dari tugas akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan tugas akhir ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan tugas akhir, ruang lingkup tugas akhir, serta sistematika penulisan tugas akhir yang digunakan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan dasar-dasar teori yang digunakan dalam membuat alat yang didapat dari proses *library research* atau membahas beberapa teori penunjang yang berhubungan dengan pokok pembahasan dan mendasari pembuatan tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS PROSES BISNIS

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis proses bisnis yang dilakukan pada studi kasus tugas akhir.

BAB 4 DOKUMEN SERVICE CATALOGUE

Pada bab ini membahas mengenai dokumen *service catalogue* yang akan di buat sesuai dengan tujuan dari topik tugas akhir.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memberikan kesimpulan dari pelaksanaan pembuatan Tugas Akhir ini yang meliputi segala kendala yang dihadapi serta saran-saran dari penulis.

