

ABSTRAK

Tatakelola Teknologi Informasi (TI) merupakan aspek penting dari tatakelola suatu instansi secara keseluruhan. Pengelolaan TI yang baik akan menjamin efisiensi dan pencapaian kualitas layanan yang baik bagi tujuan bisnis perusahaan. Penerapan tatakelola ini harus direncanakan dengan baik agar dapat diimplementasikan sesuai dengan kondisi dan kemampuan instansi.

Pada tugas akhir ini di hasilkan *service catalogue* di layanan IT Dinas Pertanian Kabupaten Sumedang. Didalam *service catalogue* yang dibuat terdiri dari layanan bisnis dan layanan teknis. Layanan bisnis menampilkan gambaran tentang *service catalogue* dari sisi pelanggan atau pegawai bidang lain, serta memperlihatkan seluruh layanan yang ditawarkan pada pelanggan atau pegawai bidang lain bersama dengan relasi atau hubungan dengan unit bisnis serta proses bisnis yang memerlukan layanan tersebut. Sedangkan layanan teknis menampilkan detail teknis tiap layanan termasuk layanan IT penunjang.

Studi kasus yang di bahas pada tulisan ini adalah di Sub. Bagian Keuangan Dinas Pertanian Kabupaten Sumedang. Metode atau teknik yang digunakan *ITIL V3* yaitu membuat *service portofolio*, membuat *flowmap*, mengidentifikasi setiap layanan yang membutuhkan IT, membuat diagram konteks, membuat *data flow diagram*, identifikasi proses permasalahan yang memerlukan IT. Penyusunan *service catalogue* ini adalah untuk menghasilkan rekomendasi rancangan *service catalogue* layanan IT di Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah di *Dinas Pertanian Kab. Sumedang*, sesuai dengan yang ada pada kerangka kerja *ITIL V3*.

Kata kunci : *Service Catalogue, ITIL V3, Service Portofolio, Studi Kasus Sub. Bagian Keuangan Dinas Pertanian Kab. Sumedang.*

ABSTRACT

Governance of information Technology (IT) is an important aspect of an institution as a whole. Good IT management will ensure efficiency and archiving a good quality of service for the company business objective. The application of this governance should be planned in order to be implemented in accordance with the conditions and capabilities agencies.

In this thesis produce service catalogue IT in departement of agriculture Sumedang. In service catalogue are made comprised of business service and technical service. Overview of the business service catalogue in terms of customer service : as well showing all the services offered to the customer along with the relation / relationship with the business units and business processes that require such services. While technical services featuring technical details of each service including IT support services.

The case study discussed in this paper is the Sub-section financial of departement of agriculture Sumedang. The method or technique used in the thesis is ITIL V3, making service portofolio, making flowmap, identity any services which require IT, create a context diagram, create data flow diagram, process identification problems which require IT. Preparation of the service catalogue is to produce a draft recommendation IT service catalogue management system in the financial management information system, corresponding to that of the ITIL version 3 framework.

Keywords : Service Catalogue, ITIL V3, Service Portofolio, Case Studies of the Sub-Section Financial of Departement of Agriculture Sumedang.