**KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan Kepada Allah SWT karena atas karunia dan rahmat nya yang berlimpah Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sumber daya manusia Proses jasa dan Sarana fisik Pemerintahan Desa Batujajar Barat terhadap kepuasan Masyarakat di desa batujajar barat** .

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada Ayahanda **Jajang koswara** Ibunda **Lilis Nurhayati MPd** dan **Syifa Nailul Silvia SE** keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat dan dorongan doa kepada peneliti dan Kepada **Dr.H.Undang Juju,SE., Msi** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta pikiran untuk peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini . Selanjutnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof.Dr.Ir.H.Eddy jusuf Sp,. M.Si., M. Kom Selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Atang Hermawan,SE., MSIE,AK Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
3. Dr.H.Juanim,SE., M.Si. Selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
4. Dr.H.Sasa S Suratman,SE., Msc Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
5. Bapak Dikdik Kusdianan SE., MT Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
6. Bapak Wasito, SE., MSIE Selaku Ketua Program Studi Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
7. Dr. H . Heru Setiawan.SE., MM Selaku Sekertaris Program Studi Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
8. Keluarga tercinta , Lilis Nurhayati MPd, Jajang Koswara dan Syifa Nailul Silvia SE. Yang telah memberikan kasih sayang tulus serta dorongan nya.
9. Seluruh Pegawai Desa Batujajar Barat yang telah memberikan masukan terimakasih atas pertemanan bantuan dan masukan
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu .

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah mereka berikan .Penulis berharap penulisan Laporan ini bermamfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

 Bandung Agustus 2016

Muhammad Iqbal Baihaqi

***MOTTO***

***“TIDAK PERNAH MENYERAH***

***DOA ORANG TUA***

***KUNCI SUKSES”***