

ABSTRAK

Sistem Kearsipan Elektronik (*Electronic Filling System*) merupakan aplikasi yang digunakan untuk menyimpan dan mengelola arsip di perkantoran. Sehingga arsip yang dulu hanya bisa dilihat digudang arsip dan memerlukan waktu yang lama, kini dapat diakses dengan waktu yang cepat. Untuk itu PT. PINDAD (Persero) menerapkan teknologi pengarsipan berbasis *website* dalam sistem kearsipan di Bagian Sekretaris Perusahaan yaitu *E-FILING* yang dapat mengelola proses pengarsipan semua surat-surat yang dikelola oleh bagian sekretaris perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *usability website* sistem kearsipan elektronik (*E-FILING*). Dalam penelitian ini penulis menggunakan konsep *Heuristics Usability* dengan variabel-variabel sebagai berikut *visibilitas (Visibility of system status)*, kesesuaian dengan dunia nyata (*Match between system and the real world*), kendali dan kebebasan pengguna (*User control and freedom*), standard dan konsistensi (*Consistency and standard*), pencegah kesalahan (*Error prevention*), pengenalan (*Recognition rather than recall*), fleksibilitas dan efisiensi (*Flexibility and efficiency of use*), estetika dan desain yang minimalis (*Aesthetic and minimalist design*), bantu pengguna menganali, mendiagnosa dan mengatasi masalah (*Help users recognize, diagnose, and recover from errors*), fitur bantuan dan dokumentasi (*Help and documentation*). Instrumen yang digunakan dalam pengukuran adalah kuesioner.

Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat pengukuran *usability website* sistem kearsipan elektronik (*E-FILING*) di Sekretaris Perusahaan PT. PINDAD (Persero). Hasil tersebut bisa dijadikan sebagai evaluasi apabila akan dilakukan pengembangan dan perbaikan *website* sistem kearsipan elektronik (*E-FILING*).

Kata Kunci: PT. PINDAD (Persero), Sekretaris Perusahaan, Arsip, *E-FILING*, *User*, *Usability*, *Heuristics Usability*, *Evaluator*, *Saverity Rating*.

ABSTRACT

Electronic chancery (electronic filling) application system is used to store and manage the archive in office. So archive first only reflected digudang archives and take a long time, now accessible by the time soon. For that PT. PINDAD (Persero) applying technology for based the website for system kerajinan at the secretary companies are E-FILING who be able to manage the process for all the letters managed by the passage secretary company .

Purpose of this study is to find level usability website system chancery electronics (E-FILING) . In this research the use writers the concept of heuristics usability with variables as follows visibility of system status, match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help users recognize, diagnose, and recover from errors. An instrument used in the measurement of kuesioner is.

Result of this research namely the levels the measurement of usability system website chancery electronic industries E-FILING in corporate secretary of PT. PINDAD (Persero) .The result can be used as the evaluation will be carried out if the development and improvement system website chancery electronic industries E-FILING.

Kata Kunci: PT. PINDAD (Persero), Company Secretary, File, E-FILING, Usability, Heuristics Usability, Evaluator, Saverity Rating.