

**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY WEBSITE*
SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK (*E-FILING*)
DENGAN KONSEP *HEURISTICS USABILITY***

(Studi kasus : Sekretaris Perusahaan PT. PINDAD Persero Bandung)

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Nia Juniati

NRP : 12.304.0139



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
AGUSTUS 2016**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Nia Juniati
Nrp : 12.304.0139

Dengan judul :

**“Pengukuran Tingkat *Usability Website*
Sistem Kearsipan Elektronik (*E-FILING*)
Dengan Konsep *Heuristics Usability*”**
(Studi kasus : Sekretaris Perusahaan PT. PINDAD Persero Bandung)

Bandung, 30 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Caca Emile Supriana, S.Si., MT.)

(Anggoro Ari Nurcahyo, ST., M.Kom.)

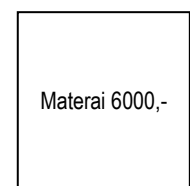
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini.
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya.

Bandung, 30 Agustus 2016
Yang membuat pernyataan,



(**Nia Juniati**)
NRP. 12.304.0139

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT , karena berkat rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ”**Pengukuran Tingkat Usability Website Sistem Kearsipan Elektronik (E-FILING) Dengan Konsep Heuristics Usability (Studi kasus : Sekretaris Perusahaan PT. PINDAD Persero Bandung)**”.

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh kelulusan Strata 1 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Selama proses menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini penulis telah menerima banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya :

1. Kedua orang tua beserta keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga dan yang tak henti-hentinya memberikan semangat untuk senantiasa belajar dengan giat agar cepat menyelesaikan kuliah.
2. Bapak Caca E.Supriana, S.Si., M.T., selaku pembimbing utama selaku pembimbingan utama yang telah banyak memberikan masukan ilmu, arahan, waktu, pikiran dan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Anggoro Ari Nurcahyo, S.T., M.Kom., selaku pembimbingan pendamping yang telah banyak memberikan masukan ilmu, arahan, waktu, pikiran dan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak R. Sandhika Galih Amalga, S.T., MT., selaku penguji 1 yang telah bersedia memberikan waktu, saran dan masukannya pada sidang tugas akhir.
5. Bapak Ir. Comaluddin Tarsim, MSi., selaku penguji 2 yang telah bersedia memberikan waktu, saran dan masukannya pada sidang tugas akhir.
6. Seluruh civitas akademika Teknik Informatika di UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menyelesaikan program studi strata 1.
7. Bapak Yaya Sunarya, selaku pembimbing ditempat penelitian tugas akhir atas ilmu, bimbingan,dan waktu yang telah diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian di PT. PINDAD (Persero) Bandung.

Bandung, 30 Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	v
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-2
1.6 Sistematika Tugas Akhir	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Peta Konsep	2-1
2.2 Konsep Sistem Informasi	2-1
2.2.1 Konsep Sistem Informasi Manajemen	2-2
2.2.2 Analisis Sistem	2-2
2.2.3 Konsep Teknologi Informasi	2-2
2.2.4 Data	2-2
2.2.5 Organisasi	2-2
2.2.6 Pemanfaatan TI Dalam Sistem Informasi	2-2
2.3 Sekretaris Perusahaan	2-2
2.3.1 Tugas Sekretaris Perusahaan	2-3
2.3.2 Pengarsipan Surat	2-3
2.4 Pengertian Website	2-4
2.5 Pengertian E-FILING	2-4
2.5.1 Manfaat E-FILING	2-5
2.5.2 Kekurangan E-FILING	2-5
2.6 <i>E-FILING</i> di PT. PINDAD (Persero)	2-5

2.7	Kinerja.....	2-6
2.7.1	Tolak Ukur Kinerja.....	2-6
2.8	Interaksi Manusia dan Komputer	2-7
2.8.1	Antar Muka	2-7
2.8.2	Komponen Interaksi Manusia dan Komputer	2-7
2.8.3	<i>User Interface</i>	2-8
2.9	Pengukuran Usability	2-8
2.9.1	Heuristik Usability	2-9
2.9.2	Evaluator.....	2-10
2.9.3	<i>Severity Ratings</i>	2-10
2.10	Instrumen Penelitian	2-10
2.10.1	Populasi.....	2-10
2.10.2	Wawancara	2-11
2.10.3	Variabel Penelitian.....	2-11
2.10.4	Kuesioner	2-11
2.10.5	Skala likert	2-11
2.11	Penelitian Terdahulu	2-12
BAB 3 ANALISIS SISTEM.....		3-1
3.1	Kerangka Tugas Akhir	3-1
3.2	Skema Analisis.....	3-3
3.3	Tempat Penelitian	3-4
3.3.1	Profil Organisasi	3-4
3.3.2	Misi Organisasi.....	3-5
3.3.3	Struktur Organisasi	3-5
3.4	Objek Penelitian.....	3-6
3.5	Analisis Sistem Kearsipan Surat (<i>E-FILING</i>).....	3-6
3.5.1	Analisis Prosedur	3-9
3.5.2	Analisis Dokumen.....	3-9
3.5.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	3-9
3.5.4	Analisis Struktur Menu.....	3-10
3.5.5	Analisis <i>User E-FILING</i>	3-12
3.5.6	Analisis Antar Muka.....	3-12
3.6	Analisis Konsep <i>Usability</i>	3-22
3.7	Analisis Variabel Penelitian.....	3-23
3.8	Kesimpulan Analisis	3-26
BAB 4 PENGOLAHAN DATA.....		4-1

4.1	Pengukuran <i>Heuristic Usability</i>	4-1
4.2	Hasil Pengukuran Setiap Variabel <i>Heuristic Usability</i>	4-2
4.2.1	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman <i>Login</i>	4-2
4.2.2	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman <i>Home</i>	4-2
4.2.3	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman Disposisi	4-3
4.2.4	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman Surat Masuk.....	4-4
4.2.5	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman Surat Keluar.....	4-4
4.2.6	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman Arsip	4-5
4.2.7	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman Laporan.....	4-5
4.2.8	Pengukuran Setiap Variabel Pada Halaman <i>Change Password</i>	4-6
4.3	Hasil Pengukuran Keseluruhan Variabel	4-6
4.4	Hasil Pengukuran Keseluruhan Halaman	4-7
4.5	Kesimpulan Hasil Pengukuran <i>Heuristic Usability</i>	4-8
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		5-1
5.1	Kesimpulan	5-1
5.2	Saran	5-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR ISTILAH

Berikut dibawah ini merupakan istilah-istilah yang terdapat didalam laporan pengukuran tingkat usability website sistem kearispan elektronik (*E-FILING*) dengan konsep *heuristics usability*.

Tabel Daftar Istilah

No.	Nama Istilah	Deskripsi
1.	<i>E-FILING</i>	<i>E-FILING</i> adalah suatu sistem yang mengelola pengarsipan surat dan sistem ini memiliki <i>user</i> yaitu bagian sekretaris perusahaan.
2.	Hak Akses	Hak yang diberikan pada <i>user</i> untuk melakukan suatu akses pada web atau sistem.
3.	<i>User</i>	Pengguna yang memiliki hak untuk menggunakan suatu web .
4.	<i>Administrator</i>	Role yang memiliki kedudukan tinggi di dalam hak akses ,yaitu yang melakukan pengawasan, pengaturan dan memberikan komentar terhadap <i>file</i> yang sudah tersimpan pada <i>website</i> .
5.	<i>Author</i>	Role yang berada dibawah administrator yang memiliki hak akses untuk segala bentuk administrasi semua dokumen, manajemen kategori dan upload <i>file</i> .
6.	Disposisi	Suatu catatan dari surat yang akan disampaikan berisi pihak mana saja yang menrima dan isi garis besar dari surat tersebut.
7.	Humas	Sekelompok keahlian kerja yang memiliki tugas untuk mengelola dan berhubungan langsung dengan pihak dari luar perusahaan.
8.	Kepala Sekretaris Perusahaan	Seorang pejabat structural strata satu yang memiliki tugas untuk melaksanakan tataperan sebagai penghubung (<i>liaison officer</i>) serta menyiapkan kebutuhan direktur utama dalam mengelola perusahaan.
9.	Kadepset	Kepala departemen kesekretariatan adalah seorang pejabat dilingkungan Sekretaris Perusahaan yang memiliki tugas untuk mengatur dan mengawasi kebutuhan sumber daya yang dibutuhkan dalam menunjang tugas sekretaris perusahaan.
10.	Kasubdep	Kepala sub departemen adalah seorang pejabat yang bertugas untuk mengawasi langsung pengelolaan surat yang masuk ke direksi dan surat keluar serta bertanggung jawab dalam pengawasan <i>E-FILING</i> .
11.	Kelompok Keahlian Surat Masuk	Seorang pegawai yang bertugas untuk melakukan pengelolaan surat dan pengarsipan surat masuk secara langsung.
12.	Kelompok Keahlian Surat Keluar	Seorang pegawai yang bertugas untuk melakukan pengelolaan surat dan pengarsipan surat keluar secara langsung.
13.	<i>Form</i>	Sebuah objek untuk menampung informasi.
14.	<i>Memory</i>	Bagian dari komputer yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan informasi yang harus diatur dan dijaga sebaik-baiknya.
15.	<i>Processor</i>	Komponen komputer yang merupakan sebagai otak yang menjalankan proses dan pengendali kerja computer dengan bekerjasama perangkat komputer lainnya.
16.	<i>Browser</i>	Suatu aplikasi yang digunakan untuk mengoperasikan internet, terutama sebagai media untuk melakukan <i>browsing</i> dan aktivitas lainnya di dunia maya.
17.	<i>High Light</i>	Suatu tanda pembeda (kode) atau pesan kesalahan pada suatu halaman.
18.	Data tabular	Data deskriptif yang menyatakan nilai dari data grafis yang diterangkan. Data ini biasanya berbentuk tabel terdiri dari kolom dan baris.

DAFTAR TABEL

Tabel Daftar Istilah	viii
Tabel Simbol <i>Workflow</i>	xv
Tabel 2.1. Perbedaan Kearsipan.....	2-4
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	2-12
Tabel 3.1. Langkah Analisis.....	3-4
Tabel 3.2. Resume Wawancara (1)	3-7
Tabel 3.3. Hasil Wawancara (2).....	3-7
Tabel 3.4. Analisis Dokumen.....	3-9
Tabel 3.5. Analisis <i>User E-FILING</i>	3-12
Tabel 4.1. Pengelolaan Data Hasil Pengukuran	4-2
Tabel 4.2. Perhitungan Halaman <i>Login</i>	4-2
Tabel 4.3. Perhitungan Halaman <i>Home</i>	4-2
Tabel 4.4. Perhitungan Halaman Disposisi	4-3
Tabel 4.5. Perhitungan Halaman Surat Masuk.....	4-4
Tabel 4.6. Perhitungan Halaman Surat Keluar.....	4-4
Tabel 4.7. Perhitungan Halaman Arsip	4-5
Tabel 4.8. Perhitungan Halaman Laporan.....	4-5
Tabel 4.9. Perhitungan Halaman <i>Change Password</i>	4-6
Tabel 4.10. Hasil Pengukuran Variabel	4-6
Tabel 4.11. Pengukuran Keseluruhan <i>Heuristic Usability</i>	4-7
Tabel E-1 : Rekapitulasi Evaluator 1	E-1
Tabel E-2: Rekapitulasi Evaluator 2	E-2
Tabel E-3 : Rekapitulasi Evaluator 3	E-3
Tabel E-4 : Rekapitulasi Evaluator 4	E-4
Tabel E-5 : Rekapitulasi Evaluator 5	E-5
Tabel E-6 : Rekapitulasi Variabel H1	E-6
Tabel E-7 :Rekapitulasi Variabel H2	E-6
Tabel E-8 : Rekapitulasi Variabel H3	E-7
Tabel E-9 : Rekapitulasi Variabel H4	E-7
Tabel E-10 : Rekapitulasi Variabel H5	E-8
Tabel E-11 : Rekapitulasi Variabel H6	E-9
Tabel E-12 : Rekapitulasi Variabel H7	E-9
Tabel E-13 : Rekapitulasi Variabel H8	E-9
Tabel E-14 : Rekapitulasi Variabel H9	E-10
Tabel E-15 : Rekapitulasi Variabel H10	E-11

Tabel E-16 : Rekapitulasi Variabel H1 <i>Login</i>	E-11
Tabel E-17 : Rekapitulasi Variabel H2 <i>Login</i>	E-11
Tabel E-18 : Rekapitulasi Variabel H3 <i>Login</i>	E-12
Tabel E-19 : Rekapitulasi Variabel H4 <i>Login</i>	E-12
Tabel E-20 : Rekapitulasi Variabel H5 <i>Login</i>	E-12
Tabel E-21 : Rekapitulasi Variabel H6 <i>Login</i>	E-12
Tabel E-22 : Rekapitulasi Variabel H7 <i>Login</i>	E-13
Tabel E-23 : Rekapitulasi Variabel H8 <i>Login</i>	E-13
Tabel E-24 : Rekapitulasi Variabel H9 <i>Login</i>	E-13
Tabel E-25 : Rekapitulasi Variabel H10 <i>Login</i>	E-13
Tabel E-26 : Rekapitulasi Variabel H1 <i>Home</i>	E-14
Tabel E-27 : Rekapitulasi Variabel H2 <i>Home</i>	E-14
Tabel E-28: Rekapitulasi Variabel H3 <i>Home</i>	E-14
Tabel E-29: Rekapitulasi Variabel H4 <i>Home</i>	E-14
Tabel E-30:: Rekapitulasi Variabel H5 <i>Home</i>	E-15
Tabel E-31 : Rekapitulasi Variabel H6 <i>Home</i>	E-15
Tabel E-32: Rekapitulasi Variabel H7 <i>Home</i>	E-15
Tabel E-33: Rekapitulasi Variabel H8 <i>Home</i>	E-15
Tabel E-34 : Rekapitulasi Variabel H9 <i>Home</i>	E-16
Tabel E-35: Rekapitulasi Variabel H10 <i>Home</i>	E-16
Tabel E-36: Rekapitulasi Variabel H1 Disposisi.....	E-16
Tabel E-37: Rekapitulasi Variabel H2 Disposisi.....	E-16
Tabel E-38: Rekapitulasi Variabel H3 Disposisi.....	E-17
Tabel E-39: Rekapitulasi Variabel H4 Disposisi.....	E-17
Tabel E-40: Rekapitulasi Variabel H5 Disposisi.....	E-17
Tabel E-41: Rekapitulasi Variabel H6 Disposisi.....	E-17
Tabel E-42: Rekapitulasi Variabel H7 Disposisi.....	E-18
Tabel E-43: Rekapitulasi Variabel H8 Disposisi.....	E-18
Tabel E-44: Rekapitulasi Variabel H9 Disposisi.....	E-18
Tabel E-45: Rekapitulasi Variabel H10 Disposisi.....	E-18
Tabel E-46: Rekapitulasi Variabel H1 Surat Masuk	E-19
Tabel E-47: Rekapitulasi Variabel H2 Surat Masuk	E-19
Tabel E-48: Rekapitulasi Variabel H3 Surat Masuk	E-19
Tabel E-49: Rekapitulasi Variabel H4 Surat Masuk	E-19
Tabel E-50: Rekapitulasi Variabel H5 Surat Masuk	E-20
Tabel E-51: Rekapitulasi Variabel H6 Surat Masuk	E-20
Tabel E-52: Rekapitulasi Variabel H7 Surat Masuk	E-20

Tabel E-53: Rekapitulasi Variabel H8 Surat Masuk	E-20
Tabel E-54: Rekapitulasi Variabel H9 Surat Masuk	E-21
Tabel E-55: Rekapitulasi Variabel H10 Surat Masuk	E-21
Tabel E-56: Rekapitulasi Variabel H1 Surat Keluar	E-21
Tabel E-57 : Rekapitulasi Variabel H2 Surat Keluar	E-21
Tabel E-58 : Rekapitulasi Variabel H3 Surat Keluar	E-22
Tabel E-59 : Rekapitulasi Variabel H4 Surat Keluar	E-22
Tabel E-60 : Rekapitulasi Variabel H5 Surat Keluar	E-22
Tabel E-61 : Rekapitulasi Variabel H6 Surat Keluar	E-22
Tabel E-62 : Rekapitulasi Variabel H7 Surat Keluar	E-23
Tabel E-63 : Rekapitulasi Variabel H8 Surat Keluar	E-23
Tabel E-64 : Rekapitulasi Variabel H9 Surat Keluar	E-23
Tabel E-65 : Rekapitulasi Variabel H10 Surat Keluar	E-23
Tabel E-66: Rekapitulasi Variabel H1 Arsip	E-24
Tabel E-67: Rekapitulasi Variabel H2 Arsip	E-24
Tabel E-68: Rekapitulasi Variabel H3 Arsip	E-24
Tabel E-69: Rekapitulasi Variabel H4 Arsip	E-24
Tabel E-70: Rekapitulasi Variabel H5 Arsip	E-25
Tabel E-71: Rekapitulasi Variabel H6 Arsip	E-25
Tabel E-72: Rekapitulasi Variabel H7 Arsip	E-25
Tabel E-73: Rekapitulasi Variabel H8 Arsip	E-25
Tabel E-74: Rekapitulasi Variabel H9 Arsip	E-26
Tabel E-75: Rekapitulasi Variabel H10 Arsip	E-26
Tabel E-76: Rekapitulasi Variabel H1 Laporan	E-26
Tabel E-77: Rekapitulasi Variabel H2 Laporan	E-26
Tabel E-78: Rekapitulasi Variabel H3 Laporan	E-27
Tabel E-79: Rekapitulasi Variabel H4 Laporan	E-27
Tabel E-80: Rekapitulasi Variabel H5 Laporan	E-27
Tabel E-81: Rekapitulasi Variabel H6 Laporan	E-27
Tabel E-82: Rekapitulasi Variabel H7 Laporan	E-28
Tabel E-83: Rekapitulasi Variabel H8 Laporan	E-28
Tabel E-84: Rekapitulasi Variabel H9 Laporan	E-28
Tabel E-85: Rekapitulasi Variabel H10 Laporan	E-28
Tabel E-86: Rekapitulasi Variabel H1 <i>Change Password</i>	E-29
Tabel E-87: Rekapitulasi Variabel H2 <i>Change Password</i>	E-29
Tabel E-88: Rekapitulasi Variabel H3 <i>Change Password</i>	E-29
Tabel E-89: Rekapitulasi Variabel H4 <i>Change Password</i>	E-29

Tabel E-90: Rekapitulasi Variabel H5 <i>Change Password</i>	E-30
Tabel E-91: Rekapitulasi Variabel H6 <i>Change Password</i>	E-30
Tabel E-92: Rekapitulasi Variabel H7 <i>Change Password</i>	E-30
Tabel E-93: Rekapitulasi Variabel H8 <i>Change Password</i>	E-30
Tabel E-94: Rekapitulasi Variabel H9 <i>Change Password</i>	E-30
Tabel E-95: Rekapitulasi Variabel H10 <i>Change Password</i>	E-31
Tabel E-96: Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman <i>Login</i>	E-31
Tabel E-97 : Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman <i>Home</i>	E-31
Tabel E-98 : Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman Disposisi	E-32
Tabel E-99 : Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman Surat Masuk.....	E-32
Tabel E-100: Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman Surat Keluar.....	E-33
Tabel E-101: Rekapitulasi Akhir Variabel Arsip	E-33
Tabel E-102: Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman Laporan.....	E-33
Tabel E-103 : Rekapitulasi Akhir Variabel Halaman <i>Change Password</i>	E-34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir	1-3
Gambar 2.1. Peta Konsep	2-1
Gambar 3.1. Kerangka Tugas Akhir (1).....	3-1
Gambar 3.2. Kerangka Tugas Akhir (2).....	3-2
Gambar 3.3. Skema Analisis	3-3
Gambar 3.4. Struktur Organisasi Sekretaris Perusahaan di PT. PINDAD (Persero)	3-5
Gambar 3.5. Workflow Sistem Kearsipan di PT. PINDAD (Persero)	3-8
Gambar 3.6. Struktur Menu <i>E-FILING</i>	3-10
Gambar 3.7. Tampilan <i>Interface Login</i>	3-12
Gambar 3.8. Tampilan Kesalahan Pada <i>Login</i>	3-13
Gambar 3.9. Tampilan <i>Interface Home</i> (1).....	3-14
Gambar 3.10. Tampilan <i>Interface Home</i> (2)	3-15
Gambar 3.11. Tampilan <i>Interface Disposisi</i>	3-15
Gambar 3.12. Tampilan <i>Interface Surat Masuk</i>	3-16
Gambar 3.13. Tampilan Pesan Kesalahan Halaman Surat Masuk	3-16
Gambar 3.14. Tampilan <i>Interface Surat Keluar</i>	3-18
Gambar 3.15. Tampilan <i>Interface Arsip Surat Masuk</i>	3-18
Gambar 3.16. Tampilan <i>Interface Laporan Surat Masuk</i>	3-20
Gambar 3.17. Tampilan <i>Interface Laporan Surat Keluar</i>	3-20
Gambar 3.18. Tampilan <i>Interface Change Password</i>	3-21
Gambar A-1 : Surat Izin Penelitian (1)	A-1
Gambar A-2 : Surat Izin Penelitian (2)	A-2
Gambar B-1 : Resume Wawancara 1.1	B-1
Gambar B-2 : Resume Wawancara 1.2	B-2
Gambar B-3 : Resume Wawancara 2.1	B-3
Gambar B-4 : Resume Wawancara 2.2	B-4
Gambar B-5 : Resume Wawancara 3.1	B-5
Gambar B-6 : Resume Wawancara 4.1	B-6
Gambar B-7 : Resume Wawancara 4.2	B-7
Gambar C-1 : <i>Job Description</i> 1.1	C-1
Gambar C-2 : <i>Job Description</i> 1.2	C-2
Gambar C-3 : Surat Masuk.....	C-3
Gambar C-4 : Surat Keluar.....	C-4
Gambar D-1 : Evaluator 1.1	D-1
Gambar D-2 : Evaluator 1.2	D-2

Gambar D-3 : Evaluator 1.3	D-3
Gambar D-4 : Evaluator 1.4	D-4
Gambar D-5 : Evaluator 1.5	D-5
Gambar D-6 : Evaluator 1.6	D-6
Gambar D-7 : Evaluator 1.7	D-7
Gambar D-8 : Evaluator 1.8	D-8
Gambar D-9 : Evaluator 1.9	D-9
Gambar D-10 : Evaluator 1.10	D-10
Gambar D-11 : Evaluator 1.11	D-11
Gambar D-12 : Evaluator 1.12	D-12
Gambar D-13 : Evaluator 1.13	D-13
Gambar D-14 : Evaluator 1.14	D-14
Gambar D-15 : Evaluator 1.5	D-15
Gambar D-16 : Evaluator 1.16	D-16
Gambar D-17 : Evaluator 1.17	D-17
Gambar D-18 : Evaluator 1.18	D-18
Gambar D-19 : Evaluator 1.19	D-19
Gambar D-20: Evaluator 1.20	D-20
Gambar D-21 : Evaluator 1.21	D-21
Gambar D-22 : Evaluator 1.22	D-22
Gambar D-23 : Evaluator 1.23	D-23
Gambar D-24 : Evaluator 1.24	D-24
Gambar D-25 : Evaluator 1.25	D-25
Gambar D-26 : Evaluator 1.26	D-26
Gambar D-27 : Evaluator 1.27	D-27
Gambar D-28 : Evaluator 1.28	D-28
Gambar D-29 : Evaluator 1.29	D-29
Gambar D-30 : Evaluator 1.30	D-30
Gambar D-31 : Evaluator 1.31	D-31
Gambar D-32 : Evaluator 1.32	D-32
Gambar D-33 : Evaluator 1.33	D-33
Gambar D-34 : Evaluator 2.1	D-34
Gambar D-35: Evaluator 2.2	D-35
Gambar D-36 : Evaluator 2.3	D-36
Gambar D-37 : Evaluator 2.4	D-37
Gambar D-38 : Evaluator 2.5	D-38
Gambar D-39 : Evaluator 2.6	D-39

Gambar D-40 : Evaluator 2.7	D-40
Gambar D-41 : Evaluator 2.8	D-41
Gambar D-42 : Evaluator 2.9	D-42
Gambar D-43 : Evaluator 2.10	D-43
Gambar D-44 : Evaluator 2.11	D-44
Gambar D-45 : Evaluator 2.12	D-45
Gambar D-46 : Evaluator 2.13	D-46
Gambar D-47 : Evaluator 2.14	D-47
Gambar D-48 : Evaluator 2.15	D-48
Gambar D-49 : Evaluator 2.16	D-49
Gambar D-50 : Evaluator 2.17	D-50
Gambar D-51 : Evaluator 2.18	D-51
Gambar D-52 : Evaluator 2.19	D-52
Gambar D-53 : Evaluator 2.20	D-53
Gambar D-54 : Evaluator 2.21	D-54
Gambar D-55 : Evaluator 2.22	D-55
Gambar D-56 : Evaluator 2.23	D-56
Gambar D-57 : Evaluator 2.24	D-57
Gambar D-58 : Evaluator 2.25	D-58
Gambar D-59 : Evaluator 2.26	D-59
Gambar D-60 : Evaluator 2.27	D-60
Gambar D-61 : Evaluator 2.28	D-61
Gambar D-62 : Evaluator 2.29	D-62
Gambar D-63 : Evaluator 2.30	D-63
Gambar D-64 : Evaluator 2.31	D-64
Gambar D-65 : Evaluator 2.32	D-65
Gambar D-66 : Evaluator 2.33	D-66
Gambar D-67 : Evaluator 3.1	D-67
Gambar D-68 : Evaluator 3.2	D-68
Gambar D-69 : Evaluator 3.3	D-69
Gambar D-70 : Evaluator 3.4	D-70
Gambar D-71 : Evaluator 3.5	D-71
Gambar D-72 : Evaluator 3.6	D-72
Gambar D-73 : Evaluator 3.7	D-73
Gambar D-74 : Evaluator 3.8	D-74
Gambar D-75 : Evaluator 3.9	D-75
Gambar D-76 : Evaluator 3.10	D-76

Gambar D-77 : Evaluator 3.11	D-77
Gambar D-78 : Evaluator 3.12	D-78
Gambar D-79 : Evaluator 3.13	D-79
Gambar D-80 : Evaluator 3.14	D-80
Gambar D-81 : Evaluator 3.15	D-81
Gambar D-82 : Evaluator 3.16	D-82
Gambar D-83 : Evaluator 3.17	D-83
Gambar D-84 : Evaluator 3.18	D-84
Gambar D-85 : Evaluator 3.19	D-85
Gambar D-86 : Evaluator 3.20	D-86
Gambar D-87 : Evaluator 3.21	D-87
Gambar D-88 : Evaluator 3.22	D-88
Gambar D-89 : Evaluator 3.23	D-89
Gambar D-90 : Evaluator 3.24	D-90
Gambar D-91 : Evaluator 3.25	D-91
Gambar D-92 : Evaluator 3.26	D-92
Gambar D-93 : Evaluator 3.27	D-93
Gambar D-94 : Evaluator 3.28	D-94
Gambar D-95 : Evaluator 3.29	D-95
Gambar D-96 : Evaluator 3.30	D-96
Gambar D-97 : Evaluator 3.31	D-97
Gambar D-98 : Evaluator 3.32	D-98
Gambar D-99 : Evaluator 4.1	D-99
Gambar D-100 : Evaluator 4.2	D-100
Gambar D-101 : Evaluator 4.3	D-101
Gambar D-102 : Evaluator 4.4	D-102
Gambar D-103 : Evaluator 4.5	D-103
Gambar D-104 : Evaluator 4.6	D-104
Gambar D-105 : Evaluator 4.7	D-105
Gambar D-106 : Evaluator 4.6	D-106
Gambar D-107 : Evaluator 4.6	D-107
Gambar D-108 : Evaluator 4.6	D-108
Gambar D-109 : Evaluator 4.6	D-109
Gambar D-110 : Evaluator 4.6	D-110
Gambar D-111 : Evaluator 4.6	D-111
Gambar D-112 : Evaluator 4.6	D-112
Gambar D-113 : Evaluator 4.6	D-113

Gambar D-114 : Evaluator 4.6	D-114
Gambar D-115 : Evaluator 4.6	D-115
Gambar D-116 : Evaluator 4.6	D-116
Gambar D-117 : Evaluator 4.6	D-117
Gambar D-118 : Evaluator 4.6	D-118
Gambar D-119 : Evaluator 4.6	D-119
Gambar D-120 : Evaluator 4.6	D-120
Gambar D-121 : Evaluator 4.6	D-121
Gambar D-122 : Evaluator 4.6	D-122
Gambar D-123 : Evaluator 4.6	D-123
Gambar D-124 : Evaluator 4.6	D-124
Gambar D-125 : Evaluator 4.6	D-125
Gambar D-126 : Evaluator 4.6	D-126
Gambar D-127 : Evaluator 4.6	D-127
Gambar D-128 : Evaluator 4.6	D-128
Gambar D-129 : Evaluator 4.6	D-129
Gambar D-130 : Evaluator 4.6	D-130
Gambar D-131 : Evaluator 5.1	D-131
Gambar D-132 : Evaluator 5.2	D-132
Gambar D-133 : Evaluator 5.3	D-133
Gambar D-134 : Evaluator 5.4	D-134
Gambar D-135 : Evaluator 5.5	D-135
Gambar D-136 : Evaluator 5.6	D-136
Gambar D-137 : Evaluator 5.7	D-137
Gambar D-138 : Evaluator 5.8	D-138
Gambar D-139 : Evaluator 5.9	D-139
Gambar D-140 : Evaluator 5.10	D-140
Gambar D-141 : Evaluator 5.11	D-141
Gambar D-142 : Evaluator 5.12	D-142
Gambar D-143 : Evaluator 5.13	D-143
Gambar D-144 : Evaluator 5.14	D-144
Gambar D-145 : Evaluator 5.15	D-145
Gambar D-146 : Evaluator 5.16	D-146
Gambar D-147 : Evaluator 5.17	D-147
Gambar D-148 : Evaluator 5.18	D-148
Gambar D-149 : Evaluator 5.19	D-149

Gambar D-150 : Evaluator 5.20	D-150
Gambar D-151 : Evaluator 5.21	D-151
Gambar D-152 : Evaluator 5.22	D-152
Gambar D-153 : Evaluator 5.23	D-153
Gambar D-154 : Evaluator 5.24	D-154
Gambar D-155 : Evaluator 5.25	D-155
Gambar D-156 : Evaluator 5.26	D-156
Gambar D-157 : Evaluator 5.27	D-157
Gambar D-158 : Evaluator 5.28	D-158
Gambar D-159 : Evaluator 5.29	D-159
Gambar D-160 : Evaluator 5.30	D-160
Gambar D-161 : Evaluator 5.31	D-161
Gambar D-162 : Evaluator 5.32	D-162
Gambar D-163 : Evaluator 5.33	D-163








DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A IZIN PENELITIAN	A-1
LAMPIRAN B RESUME WAWANCARA	B-1
LAMPIRAN C DOKUMEN PERUSAHAAN	C-1
LAMPIRAN D KUESIONER	D-1
LAMPIRAN E PENGOLAHAN DATA	E-1

DAFTAR SIMBOL

Berikut dibawah ini merupakan tabel yang mendeskripsikan simbol-simbol yang digunakan dalam penggambaran *workflow*.

Tabel Simbol *Workflow*

No.	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
1.		<i>Person</i>	Digunakan untuk menggambarkan pelaku yang menjalankan aktivitas dalam sistem.
2.		<i>Dokumen</i>	Digunakan untuk menggambarkan dokumen yang terlibat dalam menjalankan aktivitas dalam sistem.
3.		<i>User</i>	Digunakan untuk menggambarkan <i>user</i> yang menjalankan langsung sistem.
4.		Dokumen	Digunakan untuk menggambarkan dokumen yang terlibat dalam menjalankan aktivitas dalam sistem.
5.		<i>Folder</i>	Digunakan untuk menggambarkan bahwa dokumen trseimpan dalam Arsip.
6.		<i>Person- torso</i>	Digunakan untuk menggambarkan <i>customer</i> berupa bagian didalam organisasi sebagai penerima informasi hasil kegiatan yang terdapa dalam sistem.
7.		Alur	Digunakan untuk menggambarkan pelaku yang menjalankan aktivitas dalam sistem.