

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas apa yang menjadi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan lingkup tugas akhir Sistem Informasi Pelayanan Terpadu di PT Pos Indonesia serta metodologi penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Pos Indonesia merupakan sebuah badan usaha milik negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layananpos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut dengan PT. Ekspansi wilayah pelayanan Pos Indonesia tidak hanya meliputi wilayah Indonesia saja, tetapi juga sudah meliputi dunia internasional. Pelayanan dalam skala internasional ini memungkinkan Pos Indonesia untuk melaksanakan salah satu tujuannya untuk bisa *go international*. Ekspansi wilayah pelayanan Pos Indonesia ini dilakukan dengan menjalin kerja sama dengan badan-badan usaha di negara lain yang berskala internasional, seperti Western Union. Andil Pos Indonesia dalam melayani pelanggannya, baik di skala nasional ataupun internasional, tidak terbatas hanya dalam dunia perposan, tetapi juga dalam dunia keuangan. Fasilitas transfer uang melalui Pos Indonesia bisa dinikmati oleh para pelanggannya. Fasilitas pembayaran tagihan listrik, air, dan telepon pun bisa dinikmati di kantor-kantor Pos Indonesia. Berbagai kemudahan yang ditawarkan dalam pelayanan Pos Indonesia terhadap pelanggannya merupakan suatu strategi yang diambil oleh Pos Indonesia untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya

Saat ini public/masyarakat yang datang ke kantor pos tidak bisa terhitung lagi, sehingga loket yang tersedia pun tidak sedikit. Sehingga secara tidak langsung transaksi yang dilakukan tidak hanya satu tetapi satu orang pun bisa melakukan banyak transaksi. Sehingga setiap loket untuk melayani public/masyarakat agar bisa melayani dengan efektif maka disediakan pelayanan terpadu yang terdiri dari berbagai produk antaralain, SOPP, pengiriman uang ke dalam dan luar negeri (Wesel dan Western Union), perangko, pengiriman paket dan surat ke dalam dan keluar negeri. Dan setiap harinya masing-masing loket membuat neraca harian/setor rekap pendapatan ke kasir dan dibukukan oleh akuntansi, sehingga saat ini pihak manajemen bagian pelayanan tidak mengetahui nilai kinerja individu dari tanggal 1 sampai tanggal 31 berapa jumlah transaksi dan jumlah pendapatan setiap loket. Sedangkan hal yang diinginkan sebelum petugas loket setor ke kasir di pihak manajemen bagian pelayanan ingin mengetahui jumlah transaksi dan jumlah pendapatan perindividu setiap harinya.

Oleh sebab itu, berhubung sistem informasi sangat mendukung dalam proses kerja di PT Pos Indonesia di bagian pelayanan maka munculah ide untuk merancang sistem informasi yang berjudul ***“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Terpadu di PT Pos Indonesia”*** sehingga

diharapkan dapat membantu untuk menyelesaikan permasalahan dalam pengelolaan transaksi setiap loket layanan terpadu PT Pos Indonesia.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan ini adalah untuk menyelesaikan beranekaragam jenis transaksi di loket PT Pos Indonesia

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang sistem informasi layanan terpadu di PT Pos Indonesia, antara lain :

1. Merancang sistem informasi pelayanan terpadu di PT Pos Indonesia untuk mempermudah proses transaksi yang beranekaragam
2. Diharapkan dengan dirancangnya sistem informasi pelayanan terpadu ini dapat memberikan manfaat dalam pelaksanaan kegiatan transaksi pelayanan loket di PT Pos Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup Tugas Akhir

Lingkup tugas akhir Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Terpadu di PT Pos Indonesia, antara lain :

1. Perancangan sistem informasi ini membahas pelayanan di PT Pos Indonesia khususnya dibagian pelayanan
2. Perancangan sistem informasi menggunakan metode SSADM (*Strucutre Systems Analysis Design Method*)

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Tahapan yang dilakukan dalam perancangan adalah sebagai berikut :

1. Studi Pustaka
Mengumpulkan data dan informasi mengenai proses dan bagaimana alur yang terjadi saat ini dibagian pelayanan. Dan apa saja yang dapat dilayani di bagian pelayanan tersebut.
2. Analisa Kebutuhan
Pada tahap ini melakukan pengumpulan data mengenai pelayanan serta mencari informasi apa saja yang terdapat di bagian pelayanan untuk mempermudah merancang sebuah sistem informasi
3. Perancangan Sistem
Pada tahap ini menjelaskan tahapan-tahapan sistem secara keseluruhan dalam bentuk desain, dengan informasi yang berasal dari analisa kebutuhan yang berdasarkan metode SSADM untuk mengetahui fungsionalitas sistem.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu :

BAB 1 Pendahuluan

Pada bab pendahuluan berisi tentang penjelasan yang akan dirancang untuk menemukan sebuah solusi dari permasalahan yang telah diidentifikasi dan bagaimana hal itu akan diselesaikan sesuai dengan kebutuhan perancangan yang akan dilakukan. Dalam bab ini di jelaskan juga tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, ruang lingkup, metodologi, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 Landasan Teori

Pada landasan teori ini berisi uraian singkat yang menjelaskan tentang Perancangan Sistem Informasi Layanan Terpadu di PT Pos Indonesia, uraian-uraian singkat yang mendasari cara kerja dari perancangan aplikasi yang dibuat. Serta teori metodologi yang akan digunakan.

BAB 3 Analisis Sistem

Pada bab ini membahas tentang sistem yang sedang berjalan saat ini di PT Pos Indonesia

BAB 4 Perancangan Sistem

Pada bab ini menguraikan perancangan sistem informasi dengan cara menggambarkan metode SSADM (*Structure System Analysis Design Method*)

BAB 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bagian ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari laporan perancangan tugas akhir

DAFTAR PUSTAKA

Memuat sumber-sumber/rujukan yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir.