

ABSTRAK

PT. Telkom (WITEL Jabar Tengah) Bandung merupakan salah satu cabang perusahaan yang berada di Jalan Lembong no. 11-13 Bandung. PT. TELKOM (WITEL Jabar Tengah) Bandung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi yang melayani layanan telepon rumah (*fixed phone*), PSTN (jaringan telepon), Speedy, UseeTV, kartu Halo serta ada pula paket *bundling* INDIHOME. Pada saat ini permasalahan yang dihadapi yaitu mengenai kinerja pegawai yang dirasa belum maksimal untuk memenuhi harapan perusahaan. Permasalahan tersebut diduga disebabkan karena masih kurangnya motivasi pegawai untuk bekerja secara optimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Telkom (WITEL Jabar Tengah) Bandung. Metode yang digunakan adalah deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik kepustakaan, dan lapangan yang meliputi: observasi, wawancara, dan angket serta teknik analisis data yang meliputi: uji validitas, uji reliabilitas, analisis korelasi, regresi linier sederhana, korelasi *product momen pearson* dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Telkom (WITEL Jabar Tengah) Bandung. Analisis koefisien korelasi yang diperoleh melalui perhitungan korelasi pearson sebesar 0,904. Pengujian regresi linier sederhana diperoleh hasil persamaan $Y = 2.495 + 0.945 X + e$. Didapatkan koefisien determinasi sebesar 81,7%. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, sisanya 18,3%, adalah variabel-variabel di luar penelitian seperti kompensasi, kebijakan perusahaan, dan lain-lain.

Hambatan-hambatan yang dihadapi PT. Telkom (WITEL Jabar Tengah) Bandung adalah masih kurangnya pimpinan untuk mengajak keseluruhan pegawai dalam kegiatan rapat, dan kurangnya kebebasan kepada pegawai untuk berkreatifitas dalam melaksanakan tugas-tugas atasannya pada saat pendelegasian tugas sehingga menyebabkan turunnya gairah kerja pegawai.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu sebaiknya PT. Telkom (WITEL Jabar Tengah) Bandung melakukan pendekatan yang lebih baik lagi dengan mengikutsertakan dan mengajak seluruh pegawai dalam kegiatan rapat, memberikan kepercayaan dan meyakinkan pegawai bahwa karyawan mampu dan dipercaya dapat menyelesaikan tugas-tugas atasannya dengan baik pada saat pendelegasian tugas, lebih mengawasi lagi kinerja para pegawai agar dapat menilai secara langsung terhadap hasil pekerjaan yang dikerjakan oleh setiap pegawai.

Kata Kunci: *Motivasi dan Kinerja Pegawai*