**DAFTAR PUSTAKA**

**Sumber buku:**

Arikunto, suharsimi. 2013. Prosedur Penelitian. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Basu Swasta dan Irawan. 2008. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta : Liberty

Philip Kotler. 2002. Manajemen Pemasaran Edisi Milenium 1: dialihbahasakan oleh Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, dan Benyamin Molan. Jakarta : PT Prenhallindo

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2012. Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1. Jakarta : Erlangga

Philip Kotler dan Armstrong. 2003. Prinsip – prinsip Manajemen Pemasaran Edisi Kedelapan Jilid 1.Jakarta: Erlangga

Ratih Hurriyanti. 2005. Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen. Bandung : ALFABETA

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Bisnis. Bandung : ALFABETA

Zeithalm, Valarie.A, Mary J. Bitner, dan Dwayne D. Glember. 2006. Terjemahan M. Yazid. Pemasaran Jasa. Edisi 4. Jakarta : PT. Prenhallindo

Laelasari. 2014. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Kedai Kawani Bandung. Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis. Bandung : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Pasundan.

Setiadi, Nugroho J. 2010. Perilaku Konsumen. Cetakan Ke 4. Jakarta : KENCANA PRENADA MEDIA GROUP

Temy Riyadi. 2012. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) “YUYU” Di Kota Bandung. Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis. Bandung : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Pasudan.

Lupiyoadi, rambat. 2013. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta : Salemba Empat

M. Yazid. 2006. Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi. Bandung : Rosda

Alma, buchari. 2007. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung. ALFABETA

Boone, Louis E. dan David L. Kurtz. 2000. Pengantar Bisnis Jilid 2 : Terjemahan Wisnu Chandra Kristiaji. Jakarta : Erlangga

Kotler dan Gary Armstrong. 2003. Prinsip – Prinsip Pemasaran. Jilid 1. Edisi Kedelapan. Terjemahan: Damos Sihombing. Jakarta : INDEKS

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Bisnis. Bandung : ALFABETA

**Sumber Lainnya:**

<http://Digilib.unimus.ac.id/download.php?id=6950> diakses pada tanggal 15 februari 2016.

<http://id.m.wikipedia.org/wiki/cafe> diakses pada tanggal 09 februari 2016

<http://digib.unpas.ac.id/files/disk1/53/jbptunpaspp-gld-annahijrah-2626-3-babiii.docx> diakses pada tanggal 20 mei 2016

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=90792> diakses pada tanggal 26 juni 2016