

ABSTRAK

Dalam menjaga ketahanan Energi khususnya di daerah Indramayu. PT.Pertamina (Persero) Refinery Unit VI (RU VI) Balongan mengolah minyak mentah dan menyalurkan hasil pengolahan melalui jalur darat dan jalur laut. Dalam pendistribusian melalui laut, Kapal-kapal tanker yang beraktivitas di pelabuhan tidak lepas dari jasa pelabuhan dan pembayaran Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang disetorkan kepada negara yang diwakili oleh Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan (KUPP) Indramayu Kelas III. Fungsi Marine sebagai operator pelabuhan di RU VI Balongan memiliki tanggung jawab dalam mengelola jasa pelabuhan mulai dari pengurusan dokumen, perhitungan jasa pelabuhan sampai dengan pembayaran kepada KUPP Indramayu.

Saat ini proses pengelolaan jasa pelabuhan masih memiliki kekurangan dimana selama bulan juli s/d Desember di tahun 2015 kesalahan perhitungan jasa pelabuhan sebesar 12.33% serta proses pembuatan laporan yang sering terlambat (diatas tanggal 10 setiap bulannya. Penelitian ini dilakukan untuk merancang sistem informasi jasa pelabuhan dengan tujuan untuk menyempurnakan proses pengelolaan jasa pelabuhan saat ini.

Ditemukan kelemahan utama dari sistem informasi saat ini yaitu perhitungan jasa pelabuhan tidak seluruhnya otomatis, dalam pembuatan laporan bulanan operator menginput kembali yang telah di proses dari awal sampai akhir bulan sehingga melakukan aktifitas yang tidak produktif.

Perancangan sistem informasi yang dibuat meliputi diagram alir dokumen, Diagram Arus Data, desain dokumen input, desain proses dialog layar terminal, desain dokumen output, desain database, desain jaringan PC, serta hak akses setiap user dalam menggunakan sistem informasi jasa pelabuhan.

Hasil dari sistem informasi yang dirancang memberikan informasi yang cepat dan tepat bagi tim manajemen dalam mengambil keputusan kebutuhan biaya untuk pembayaran PNBP setiap tahunnya; kebutuhan dermaga dan muatan untuk operasional kilang dan kebutuhan kapal,fasilitas dermaga dan tenaga kerja dalam membantu operasional di pelabuhan.

Kata Kunci :

Sistem informasi, jasa pelabuhan, PNBP, Diagram arus data

Total Kata : 270