**DAFTAR PUSTAKA**

Effendy, Uchjana Onong. 2002. *Dinamika Komunikasi***.** PT. Citra Aditya Bakti : Bandung

Yulianita, Neni. 1999. *Dasar-dasar Public Relations*. FIKOM UNISBA. PT. Remaja Rosdakarya : Bandung

Yuliana, Neni. 1999. *Dasar-Dasar Publik Relations*, FIKOM UNISBA. Remaja Roskarya : Bandung

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif (edisi revisi)*. Penerbit Simbiosa Rekatama Media: Bandung.

Jalaludin, Rakhmat. 1998. *Metode Penelitian Komunikasi*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya: Bandung

Ruslan, Rosady. 2004, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Penerbit Raja Grafindo Persada: Jakarta

Siagian, sondang P, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT bumi Aksara, Jakarta

Sugiono, 2010, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, PT Alfabeta, Bandung

Yulianita, 1994, Dasar – Dasar Public Relations, Universitas Atmajaya, Jakarta

Ruslan, Rosady, SH, MM, 2002, Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi Konsep dan Aplikasinya. PT Rajawali, Jakarta

Abdurahman, oemi, 1990. Dasar- dasar Public Relations, PT Citra Aditya Bakti, Bandung

Kasali, Renald, 2002 Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar , PT Reamaja Rosda Karya, Bandung