**DAFTAR PUSTAKA**

**Abdurachman, Oemi.** 1990. **Dasar-Dasar *Public Relations****.* Jakarta: Bumi

Aksara.

**Cangara H. Hafied.** 2009. **Pengantar Ilmu Komunikasi**. Jakarta: Rajawali Pers

**Cultip, Scot M., Allen H. Center, Glen M. Broom.** 2009**. *Effective Public***

***Relations****.* Jakarta: Prenada Media Group

**Effendi.** 1986**. Hubunga Masyarakat Suatu Studi.** Jakarta: PT. Raja Grafindo

**Rakhmat, Jalaludin. 1999. Metode Penelitian Komunikasi.** Bandung, PT.

Remaja Rosda Karya.

**Sugiyono,** 2007. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif.**  Bandung: Alfabeta

**Effendy. Onong Uchjana.** 1999. **Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek**.

Bandung: Remaja Rosdakarya

**Muhammad, Arni.** 2008. **Komunikasi Organisasi.** Jakarta : Bumi Aksara

**Pace , R. Wayne, & Don F. Faules. Komunkasi Organisasi.** Bandung: Remaja

Rosda Karya

**Rakhmat Jalaludin.** 2005. **Psikologi Komunikasi.** Bandung: Remaja Rosdakarya

**Ruslan, Rosady.** 2008. **Manajemen *Public Relation* dan Media Komunikasi.**

Depok: Rajawali Pers

**Ruslan, Rosady.** 2008. **Metode Penelitian *Public Relations* dan Komunikasi.**

Depok : Rajawali Pers

**Sedarmayanti.** 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas**

**Kerja.** Bandung Mandar Maju

**Sinambela, Lijan Polta.** 2012. **Kinerja Pegawai. Teori, Pengukuran dan**

**Implikasi.** Yogyakarta: Graha Ilmu

**Soemirat, Soleh**. 2002. **Dasar-Dasar *Public Relations.*** Bandung : Remaja

Rosdakarya

**Sudjana.** 2005. **Metode Statistik**. Bandung: Tarsito

Sumber lain:

<http://bpbd.tangerangkota.go.id/#!/content/artikel/detail/4242/VISI-DINAS-PEMADAM-KEBAKARAN-KOTA-TANGERANG>