**ABSTRAK**

**Penelitian ini berjudul “Fungsi Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang”. Komunikasi Internal pada suatu organisasi / lembaga sangat lah penting untuk membangun kerjasama yang baik antar pegawai. Jika komunikasi internal dalam organisasi berjalan dengan baik akan mencapai tujuan yang diinginkan organisasi tersebut.**

**Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kegiatan komunikasi internal dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang. Untuk mengetahuin hambatan-hambatan apa saja yang yang dihadapi dildalam komunikasi internal di Dinas Pemadam Kebakaran kota Tangerang. Serta usaha-usaha apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam komunikasi internal di Dinas Pemadam Kota Tangerang.**

**Metode penelitian yang dilakukan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik pengumpulan datanya adalah studi kepustakaan, observasi, wawancara dan penyebaran angket yang dibagikan kepada 65 responden.**

**Berdasarkan penelitian maka diperoleh hasil bahwa komunikasi internal yang dilakukan di Pemadam Kebakaran kota Tangerang sudah berjalan dengan baik dan dilakukan oleh semua anggota perusahaan termasuk direksi, dan kepala kepegawaian sebagai katalisator di perusahaan dan pegawai.**

**Hal-hal yang ingin peneliti rekomendasikan sebagai bahan masukan bagi pihak dinas Pemadam Kebakaran kota Tangerang yaitu sebaiknya pimpinan Dina Pemadam Kebakaran kota Tangerang untuk memanfaatkan waktu luang untuk melihat situasi dan kondisi baik di kantor maupun di lapangan sehingga komunikasi internal dalam perusahaan dapat terus terpantau berjalan dengan baik pelaksanaannya.**