

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A.....Latar Belakang	
.....	1
B.....Identifikasi Masalah	
.....	6
C.....Tujuan Penelitian	
.....	7
D.....Kegunaan Penelitian	
.....	7
E.....Kerangka Pemikiran	
.....	8
F.....Metode Penelitian	
1. Spesifikasi Penelitian	17

2. Metode Pendekatan	18
3. Tahap Penelitian	19
4. Teknik Pengumpulan Data	20
5. Alat Pengumpulan Data.....	21
6. Analisis Data	21
7. Lokasi Penelitian	22
8. Jadwal Penelitian	23

BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI KEGIATAN USAHA GO-JEK

A. Ketentuan yang Terkait dengan Kegiatan Usaha Go-jek

1. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian.....	24
2. Tinjauan Mengenai Transaksi dan Informasi Elektronik <i>(E-Commerce)</i> Menurut Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi Transaksi Elektronik.....	35
3. Tinjauan Umum Mengenai Lalu Lintas Angkutan dan Jalan.....	39
4. Tinjauan Umum Mengenai Kemitraan.....	45
5. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Kerja.....	51
6. Tinjauan Umum Mengenai Aspek Hukum Perusahaan	

Berbentuk Perseroan Terbatas.....	59
7. Aspek Hukum Perlindungan Konsumen dalam Hubungan Hukum PT. Go-jek Indonesia dan Mitra, Serta Pengguna Jasa (Konsumen).....	70
B. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi dan <i>Management</i> Risiko	
1. Pengertian Asuransi.....	75
2. Jenisi-jenis Auransi.....	77
3. Prinsip-prinsip Asuransi.....	79
4. Pengertian Risiko dan <i>Management</i> Risiko.....	81
5. Unsur dan Sifat Risiko.....	83
6. Pembagian dan Pengklasifikasian Risiko.....	83
C. Tinjauan Mengenai Pengawasan	
1. Pengawasan Secara Umum.....	84
2. Dinas Lalu Lintas Angkutan Jalan (DLLAJ).....	88
BAB III GAMBARAN UMUM MENGENAI KEGIATAN USAHA GO-JEK	
A. Latar Belakang Pendirian PT. Go-jek Indonesia.....	92
B. Data Pengguna Go-jek.....	99

C. Mekanisme dan Proses Pemesanan Jasa Go-jek.....	100
D. Keluhan Masyarakat terhadap Penggunaan Jasa Go-jek.....	106
E. Kelebihan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman Jasa Go-jek.....	108

BAB IV KAJIAN HUKUM TERHADAP KEGIATAN USAHA GO-JEK

A. Aspek Hukum yang Timbul dari Kegiatan Usaha Go-jek.....	110
B. Perlindungan Hukum terhadap Pengemudi dan Penumpang Ojek Berbasis Aplikasi <i>online</i> (Go-jek) terhadap Kemungkinan Risiko yang Timbul.....	135
C. Upaya yang dapat Dilakukan Pemerintah terhadap Kegiatan Usaha Ojek Berbasis Aplikasi atau <i>Online</i> (Go-jek).....	152

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	156
B. Saran.....	159

DAFTAR PUSTAKA.....X

LAMPIRAN