

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Kemajuan Bimbingan
- Lampiran 2 : Kartu Kehadiran KPK
- Lampiran 3: SOP Penanganan Keluhan Pelanggan terkait Profil Billing,_Tagihan, atau_Pulsa_melalui_Walk-In
- Lampiran 4 : SOP Permintaan Aktivasi dan Deaktivasi Fitur dan VAS
- Lampiran 5 : FLP komplain pengembalian Pulsa
- Lampiran 6 : Contoh FLP
- Lampiran 7 : Justifikasi pengajuan koreksi tagihan pelanggan
- Lampiran 8 : Kronologis Adjustment / pengembalian pulsa pelanggan
- Lampiran 9 : Berita Acara pengajuan restitusi pelanggan