

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “FUNGSI HUMAS INTERNAL DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI KOPERASI KREDIT SEJAHTERA”.

Tujuan dari disusunnya skripsi ini adalah untuk mengetahui peran Humas Internal dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di Koperasi Kredit Sejahtera, serta hambatan-hambatan yang dialami humas internal dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam metode ini akan menggambarkan tentang situasi di lapangan tempat penelitian berlangsung. Dengan menggunakan beberapa tahapan yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan dengan cara penyebaran angket kepada responden, observasi, maupun wawancara dengan salah satu responden.

Dari hasil penelitian yang dilakukan terbukti dari teori yang diambil yaitu Stimulus-Organism-Response (S-O-R), teori ini yang berkaitan dengan efek yang dihasilkan melalui kegiatan fungsi humas internal sebagai pesan (stimulus) kepada komunikan (karyawan) melalui komunikasi internal yang dijalankan didalam perusahaan yaitu komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal. Penelitian yang dilakukan di Koperasi Kredit Sejahtera dengan para karyawan yang sebagai salah satu khalayak utama didalam internal perusahaan/instansi tersebut memiliki faktor psikologi dan tingkah laku yang berbeda-beda satu dengan lainnya baik dari sikap dan perilaku masing-masing individu pada saat bekerja. Perilaku dan sikap masing-masing karyawan akan disalurkan kepada tujuan perusahaan dengan stimulus yaitu humas internal dengan cara menjalankan komunikasi internal, pemberian *reward* (penghargaan) dan beberapa fasilitas kerja agar dapat menghasilkan dan menumbuhkan motivasi karyawan dalam bekerja.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini, kegiatan humas internal dari Koperasi Kredit Sejahtera yang berlangsung dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan. Hal ini dapat terlihat dari beberapa kebijakan yang dibuat humas yang bekerjasama dengan pengawas dan pengurus dapat dijalankan dengan baik sehingga efeknya pada peningkatan semangat dan motivasi kerja karyawan di Koperasi Kredit Sejahtera.