**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku :**

Abdurrahman, Oemi. 1984. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT. Aditya Bakti

Anggoro, Linggar. 2000. *Teori Dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Remaja Rosadakarya*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media

Ardianto, Lukiati Komala et al.2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar, Edisi Revisi*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media

Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta : Kakilangit (Prenada Media Grup)

Cangara, Hafied. 2000. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers

Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

1996. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi (fenomena pengemis kota bandung)*. Bandung : Widya Padjadjaran.

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations, Bisnis Edisi ke Empat*. Jakarta : PT. Erlangga

Kaplan, Andreas M. dan Michael Haenlein. 2010 *Users of the world, unite The challenges and opportunities of Social Media*. Business Horizons

Kasali, Renald, 2000. *Manajemen Public Relations*. Jakarta : PT. Remaja Rosdakarya

Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi (fenomena pengemis kota bandung)*. Bandung : Widya Padjadjaran.

Littlejohn, Stephen W. 2002. *Theories of Human Communication*. California : Wadsworth

Moleong, Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2000. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset

Ruslan, Rusady. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Bandung PT. Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D.* Bandung : Alfabeta

Pudjijogyanti. 2005. *Konsep diri dalam pendidikan.* Jakarta : Erlangga

Yulianita, Neni 1999. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

1. **Sumber lain :**

http//wikipedia.org di akses pada tanggal 16 April 2014 pada Pukul 14.05 WIB

http//google.com di akses pada tanggal 23 April 2014 pada jam 14.23 WIB