**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku :**

Abdurrahman, Oemi. 1984. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT. Aditya Bakti

Anggoro, Linggar. 2000. *Teori Dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Remaja Rosadakarya*. Bandung : SimbiosaRekatama Media

Ardianto, LukiatiKomalaet al.2007. *KomunikasiMassa SuatuPengantar, EdisiRevisi*. Bandung: SimbiosaRekatama Media

Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta : Kakilangit (Prenada Media Grup)

Cangara, Hafied. 2000. *PengantarIlmuKomunikasi*. Jakarta :RajawaliPers

Effendy, OnongUchjana. 2003. *Ilmu, TeoridanFilsafatKomunikasi*. Bandung: PT. Citra AdityaBakti

1996.*HubunganMasyarakatSuatuStudiKomunikologis*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi (fenomenapengemiskotabandung)*. Bandung:WidyaPadjadjaran.

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations, Bisnis Edisi ke Empat*. Jakarta : PT. Erlangga

Kaplan, Andreas M. dan Michael Haenlein. 2010 *Users of the world, unite The challenges and opportunities of Social Media*. Business Horizons

Kasali, Renald, 2000. *Manajemen Public Relations*. Jakarta : PT. Remaja Rosdakarya

Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi (fenomenapengemiskotabandung)*. Bandung:WidyaPadjadjaran.

Littlejohn, Stephen W. 2002. *Theories of Human Communication*.California :Wadsworth

Moleong, Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2000. IlmuKomunikasiSuatuPengantar. Bandung: PT RemajaRosdakarya Offset

Ruslan, Rusady. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Bandung PT. Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2007. *MetodePenelitianKuantitatif, Kualitatif R&D.*Bandung :Alfabeta

Pudjijogyanti. 2005. *Konsepdiridalampendidikan.* Jakarta :Erlangga

Yulianita, Neni 1999. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

1. **Sumber lain :**

http//wikipedia.orgdi akses pada tanggal 16April 2014 pada Pukul 14.05 WIB

http//google.com di akses pada tanggal 23April 2014 pada jam 14.23 WIB