

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mendapatkan gambaran jelas dan menyeluruh agar lebih memahai suatu gejala yang akan diteliti, juga berupaya mendapatkan fakta-fakta dan informasi tentang Burnout Pada Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur di Kabupaten Bekasi Jawa Barat.

Burnout adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik, dan mental, berhubungan dengan rendahnya perasaan harga diri, disebabkan penderitaan stress yang intens dan berkepanjangan. Pekerja yang mengalami kejenuhan menjadi berkurang ketertarikannya terhadap pekerjaan. Mereka mengalami kelelahan emosional, apatis, depresi, mudah tersinggung, dan merasa bosan. Mereka menemukan kesalah pada berbagai aspek, yakni lingkungan kerja mereka, hubungan dengan rekan kerja, dan beraksi secara negatif terhadap saran yang ditujukan kepada mereka.

Burnout merupakan suatu keadaan pikiran yang disertai oleh susunan gejala yang meliputi: kelelahan emosional, fisik dan mental, perasaan tidak berdaya, serta kurang antusiasme terhadap pekerjaan dan bahkan terhadap kehidupan pada umumnya. *Burnout* dapat menghinggap di dalam diri manusia tidak memandang usia, jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan dan semakin disadari sebagai sesuatu masalah serius yang dapat mempengaruhi kehidupan seseorang

Karyawan adalah mereka yang bekerja pada suatu badan usaha, atau perusahaan, baik swasta maupun pemerintah, dan diberikaan imbalan kerja sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik bersifat harian, mingguan maupun bulanan yang biasanya imbalan tersebut diberikan secara mingguan. Hasil penelitian mengenai *Burnout* Pada Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur di Kabupaten Bekasi Jawa Barat telah di temukan hampir semua informan mengalami *burnout*.

ABSTRACT

This research was carried out aiming to obtain a clear and comprehensive picture to be more understand a phenomenon to be studied, also seeks to get the facts and information about the Burnout On Employee PT Indofood CBP Sukses Makmur in Bekasi, West Java.

Burnout is a syndrome of emotional exhaustion, physical, and mental, associated with low feelings of self-esteem, caused suffering intense and prolonged stress. Workers who experience burnout is reduced interest in the job. They experience emotional exhaustion, apathy, depression, irritability, and feeling bored. They found mistakes on various aspects, namely their working environment, relationship with colleagues, and react negatively to suggestions addressed to them.

Burnout is a state of mind that is accompanied by an array of symptoms that include: emotional exhaustion, physical and mental, feelings of helplessness, and lack of enthusiasm for the job and even to life in general. Burnout can menghinggap in a human being regardless of age, gender, occupation, education, and increasingly recognized as something serious problem that can affect a person's life

Employees are those who work in an enterprise, or companies, both private and government, and diberikaan employee benefits in accordance with the legislation in force, is both a daily, weekly or monthly that the benefits are usually given on a weekly basis

Results of research on Burnout On Employee PT Indofood CBP Sukses Makmur in Bekasi West Java have been found almost all informants experiencing burnout.

RINGKESAN

Panalungtikan ieu dilaksanakeun aiming keur nangtukeun gambaran jelas jeung komprehensif ka leuwih alus ngarti fenomena ditalungtik, ogé nyiar pikeun meunangkeun fakta jeung informasi ngeunaan Burnout On karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur di Bekasi, Jawa Barat.

Burnout nyaéta sindrom of kacapean émosional, fisik, jeung mental, patali jeung perasaan harga diri, disababkeun sangsara sengit jeung berkepanjangan stres. Buruh anu ngalaman burnout diréduksi suku pakasaban. Maranéhanana ngalaman kacapean emotional, karaton, depresi, sénsitip, sarta rarasaan bosen. Maranéhanana kapanggih kasalahan dina sagala rupa aspék, nyaéta lingkungan kerja maranéhanana, hubungan jeung kolega, sarta meta ngaruh keur bongbolongan ditujukan pikeun maranehna.

Burnout nyaéta kaayaan pikiran anu dipirig ku hiji aturan gejala nu di antarana: kacapean émosional, fisik jeung mental, rasa teukiat, sarta kurangna sumanget pikeun padamelan sareng kahirupan sacara umum. Burnout tiasa ngancik dina diri manusa paduli umur, istri atanapi pameget, padamelan, atikan, jeung beuki dipikawanoh minangka hiji hal masalah anu serius anu bisa mangaruhan kahirupan jalma

Karyawan nu maranéhanana anu gawé di hiji perusahaan, atawa pausahaan, boh mangpaat karyawan swasta jeung pamarentah, sarta diberikaan luyu jeung panerapan dina gaya, nyaéta boh hiji poéan, mingguan atawa bulanan nu mangpaat biasana dibéré dina dasar mingguan

Hasil panalungtikan dina Burnout PT karyawan Indofood CBP Sukses Makmur di Bekasi Jawa Kulon geus kapanggih ampir kabéh informan ngalaman burnout.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirahiim

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian program Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung. Adapun judul dari skripsi ini adalah : “Burnout Pada Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur di Kabupaten Bekasi Jawa Barat.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan Ilmu Kesejahteraan Sosial. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang di miliki oleh penulis. Saran dan kritikan yang sangat membangun sangat diharapkan oleh penulis, sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk perbaikan dan perkembangan di masa depan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan kesempatan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-sebesarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak M.Budiana, S.IP, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Drs.H.Sumardhani,M.Si sebagai Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, sekaligus pembimbing II, disela kesibukannya telah membimbing dan mengarahkan dengan penuh perhatian serta memberikan masukan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Abu Huraerah, M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung,
4. Ibu Dra. Hj.Yuyun Yuningsih, M.Si sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dra. Hj. Imas Waryati, M.si sebagai pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, serta masukan yang sangat berguna bagi penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Seluruh staf dan tata usaha Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan pelayanan dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Better Sujatmiko selaku HR Manager PT Indofood CBP Sukses Makmur divisi food Seasoning yang telah memberikan izin penelitian skripsi ini.

9. Bapak Sikwandi selaku senior supervisor PT Indofood CBP Sukses Makmur divisi food Seasoning yang telah memberikan segala arahan dan masukan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Bambang selaku personalia PT Indofood CBP Sukses Makmur divisi food Seasoning yang telah memberikan segala arahan dan masukan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
11. Seluruh karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur divisi *food Seasoning*
Pada kesempatan ini juga perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :
 1. Ayahanda Abdurrahman dan Ibunda Siti rohmah tercinta atas segala doa, motivasi, perhatian, dan pengorbanan yang penuh dengan keikhlasan, serta kasih sayang tanpa batas dalam kehidupan selama ini.
 2. Adik tercinta atas segala doa, motivasi, perhatian dan pengorbanan, serta bantuan materil maupun moral kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 3. Sahabat Fauji, Kashoggi, Eko, Abang Basten, Ragil, Gilang, Rizki, Anggi, Jorgi, Sona, Melan, Kiki, Wildan, Heryadi, Sandy, Wandu, Yohanis, Peigy, Apri dan Derry, Citra, Nurokmah, Eka, Rezta, Putri, Athary, Ipah dan atas doa, motivasi dan perhatian dalam penyusunan skripsi ini. Serta kesan yang mendalam atas persahabatan selama ini.
 4. Renna yasha yang telah memotivasi dan perhatian dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kakak-kakak angkatan 2009 dan 2010 yang telah memberikan motivasi dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Adik-adik angkatan 2012, 2013 dan 2014 yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan Ismet, Rangga, Rendy, Arfan, Rully, Yogi, Irfan, Deni, Supri yang telah memberikan motivasi dan inspirasi dalam penyusunan skripsi ini. Serta kesan yang mendalam atas persahabatan selama ini.
8. Orang terbaik di kampus, Pak Tatang, Pak Karsa, hendy kopi dan seluruhnya yang telah memberikan keramah tamahan serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan.

Akhir kata semoga segala bantuan yang tulus dari semua pihak yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan berkah yang melimpah dari Allah SWT, Amin.

Bandung, April 2015

Penulis

RIWAYAT HIDUP

I. Data Diri

Nama : Mohamad Khafiludin
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 3 Mei 1993
Alamat : Gg. Mawar Kp jarakosta RT 005 RW 003 Ds.
Sukadanau Kec. Cikarang Barat Kab. Bekasi Jawa Barat
Agama : Islam
Nama Ayah : Abdurrahman
Nama Ibu : Siti Rohman

II. Riwayat Pendidikan

1. Sekolah Dasar Negeri 1 Danau Indah 1999-2005.
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cikarang Barat 2005-2008
3. Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Cikarang Pusat Tahun Ajaran 2008-2011.
4. Pada tahun 2011 – sekarang penulis tercatat sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

III. Riwayat Organisasi

1. Anggota Divisi Minat dan Bakat HIMAKS 2012-2013
2. Anggota Komisi 3 Dewan Perwakilan Mahasiswa FISIP UNPAS 2013-2014

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	iv
Daftar Riwayat Hidup	viii
Daftar isi	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
D. Kerangka Konseptual	7
E. Metodologi Penelitian	12
1. Metode Penelitian	12
2. Subjek Penelitian	13
3. Sumber dan Jenis Data	13
a. Sumber Data	13
b. Jenis Data	14
4. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	15
a. Teknik Pengumpulan Data	15
b. Analisis Data	17
c. Keabsahan Data	20
d. Komponen-komponen Analisis Data	20
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
1. Lokasi Penelitian	21
2. Waktu Penelitian	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Kesejahteraan Sosial	23
B. Tinjauan Tentang Pekerja Sosial Industri	28

1. Pengertian Pekerjaan Sosial	30
2. Tujuan dan Fokus Pekerjaan Sosial.....	32
3. Pengertian Pekerjaan Sosial Industri	34
4. Model Pelayanan Sosial bagi Pegawai/Karyawan	43
C. Tinjauan Tentang Pelayanan Sosial	46
1. Pengertian pelayanan Sosial	46
2. Pelayanan Sosial Personal	48
3. Tahap-tahap Pelayanan Sosial	50
D. Tinjauan Tentang Karyawan	52
1. Pengertian Karyawan	53
2. Hak dan Kewajiban Karyawan	54
3. Resiko-resiko Yang Dihadapi Karyawan	55
E. Tinjauan tentang Burnout	57
1. Pengertian Burnout	57
2. Faktor Penyebab Burnout	59
3. Gejala-gejala Burnout	61
4. Aspek-aspek Burnout	62
5. Cara Penanganan Burnout	63

BAB III DESKRIPSI LEMBAGA

A. Profil lembaga	66
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	66
2. Lokasi dan Tata Letak Perusahaan	67
3. Struktur dan Organisasi	68
4. Sistem Ketenagakerjaan	71
5. Produk-produk perusahaan dan sistem distribusi produk	73
6. Sistem Manajemen Mutu	74
B. Biodata Informan	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keabsahan Data	80
B. Analisis Data.....	84
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	92
1. Kelelahan Fisik Pada Karyawan	95
2. Kelelahan Emosional Pada Karyawan	101
3. Kelelahan Mental Pada Karyawan	108
D. Hasil Dokumentas Kegiatan	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	120
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN