**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU-BUKU**

Alamsyah, Kamal. 2004. *Perilaku Organisasi, Dalam Birokrasi Pemerintahan.* Bandung : CEPLAS, Fisip Universitas Pasundan.

Arifin, Zaenal dan S.Amran Tasai. 2004. *Cermat Berbahasa Indonesia.* Jakarta : Akademika Pressindo.

Gomes, Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta : Andi Yogyakarta.

Kencana Syafiie, Inu. 2004. *Birokrasi Pemerintahan Indonesia.* Bandung : Mandar Maju.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2003. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI).* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kumorotomo, Wahyudi, 2005, *Etika Administrasi Negara,* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta : Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta : BPFE - Yogyakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM.* Bandung : PT. Refika Aditama.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.

Muhammad, Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi.* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Ratminto dan Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Siagian, Sondang P. 2006. *Filsafat Administrasi.* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . 2001. *Administrasi Pembangunan Konsep, Dimensi, Dan Strateginya.* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Silalahi, Ulber. 2002. *Pemahaman Praktis Asas-Asas Manajemen.* Bandung : Mandar Maju.

Sitepu Nirwana S.K. 1995. *Analisis Korelasi.* Bandung : FMIPA.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung : Alfabeta.

Sedarmayanti, Mitchell. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas.* Bandung : Mandar Maju.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik.* Jakarta : PT. Grasindo.

Tjokroamidjojo, Bintoro. 1974. *Pengantar Administrasi Pembangunan.* Jakarta : PT. Repro Golden Victory.

Thoha, Miftah. 2002. *Perspektif Perilaku Birokrasi ( Dimensi – Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara Jilid II).* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2003. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya,* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

1. **DOKUMEN-DOKUMEN**

Peraturan Daerah Propinsi Jawa Barat Nomor 15 Tahun 2000 tentang Dinas Daerah Propinsi Jawa Barat.

Peraturan Pemerintah Nomor 84 Tahun 2000 tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah.

Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 48 Tahun 2001 tentang Tugas Pokok, Fungsi Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Keputusan Peraturan Daerah Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014

Perpres No. 63 Tahun 2013.