**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil penelitian pada Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung, diperoleh keterangan bahwa kinerja pegawai masih rendah. Hal ini dapat dilihat dari permasalahan sebagai berikut : 1) Kualitas kerja pegawai masih rendah. Terlihat dari penataan arsip pegawai yang tidak tersimpan dilemari arsip dan hanya tertumpuk di atas meja kerja. 2) Kurangnya kesadaran pegawai dalam hal kehadiran dan penyelesaian pekerjaan. Permasalahan diatas diduga disebabkan oleh adanya karakteristik-karakteristik sebagai berikut : 1) Kurangnya tanggung jawab Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung dalam melaksanakan pekerjaan. 2) Masih kurangnya sistem kontrol dari Kepala Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung terhadap kehadiran pegawai dan penyelesaian pekerjaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui lebih jauh mengenai pengaruh perilaku birokrasi terhadap kinerja pegawai dengan mencari, menemukan, mengolah dan mengembangkan data dan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi pada Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data melalui penelitian pustaka dan lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara dan penyebaran angket kepada 37 responden dengan teknik Stratified Random Sampling. Teknik analisis data menggunakan statistik non parametik berdasarkan Koefisien Korelasi Rank Spearman untuk mengetahui besarnya pengaruh perilaku birokrasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh gambaran bahwa perilaku birokrasi pada Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung belum sepenuhnya dilaksanakan berdasarkan karakteristik individu dan birokrasi, dmana perilaku birokrasi ikut mempengaruhi baik dan buruknya kinerja pegawai dalam setiap pelaksanaan pekerjaan untuk mencapai hasil kerja yang lebih baik. Kurangnya kemampuan, tanggung jawab, ketelitian dan kerapihan kerja pegawai merupakan faktor-faktor penghambat dalam meningkatkan kinerja pegawai. Adapun usaha-usaha untuk menanggulangi hambatan-hambatan tersebut diantaranya dengan memberikan pendidikan dan pelatihan khusus disertai sistem kontrol yang rutin dan terfokus dari Kepala Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung dengan menanamkan rasa tanggung jawab kepada pegawai disetiap pelaksanaan dan penyelesaian pekerjaan.

Saran-saran yang peneliti sampaikan kiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan bahan masukan bagi Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung yaitu Kepala BPN lebih meningkatkan sistem kontrol secara rutin, terfokus dan lebih menanamkan rasa tanggung jawab dan disiplin kepada seluruh pegawai di setiap pelaksanaan pekerjaannya.

***ABSTRACT***  *Based on the research results of work National Land Agency Bandung, obtained information that the employee's performance is still low. It can be seen from the following problems: 1) The quality of employees' work is low. Seen from the arrangement of personnel records that are not stored archive cupboard and just piled on the desk. 2) Lack of awareness of employees in terms of attendance and completion of work. Above problems thought to be caused by the presence of the following characteristics: 1) Lack of Work Village Employee responsibilities National Land Agency Bandung. 2) There is still a lack of system control of the Head of Work National Land Agency Bandung District of employee attendance and completion of the work.*

*The purpose of this study is to learn more about the relationship of bureaucratic behavior on employee performance with search, find, cultivate and develop data and information relating to the issues raised in the village of National Land Agency Bandung.*

*The method used is descriptive method using the techniques of data collection through literature and field studies that include non-participant observation, interviews and questionnaires to 37 respondents with a stratified random sampling technique. Teknic analisis statistical data using non parametic by Spearman Rank Correlation Coefficient to determine the relationship of bureaucratic behavior on employee performance at work National Land Agency Bandung.*

*Based on the results of the analysis indicated that the behavior of the bureaucracy at work National Land Agency Bandung not been fully implemented by individual characteristics and bureaucracy, which influence the behavior of both the bureaucracy and the poor performance of employees in each job execution to achieve better employment outcomes. The lack of ability, responsibility, accuracy and neatness of work employees are inhibiting factors in improving employee performance. The efforts to overcome these barriers by providing them education and specialized training with regular control system and focused on the work of village head National Land Agency Bandung by instilling a sense of responsibility to employees in every implementation and completion of the work.*

*The suggestions that researchers would be able to convey further consideration and input for the village of National Land Agency Bandung ie village chief further improve the control system on a regular basis, more focused and instill a sense of responsibility and discipline to all employees in each job execute.*

**ABSTRAK**

Dumasar hasil panaluntikan ka Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung, kengeng katerangan yen kinerja padameul masih rendah. Hal ieu katinggal tinu parmasalahan diantarana : 1) Kualitas dameul padameul masih rendah. Katinggal tinu panataan arsip padameul anu teu kasimpen di lomari arsip mung di tumpuk di luhur meja dameul. 2) Kirangna kasadaran padameul tinu hal kahadiran sareng ngarengsekeun padameulan. Parmasalahan diluhur disangki disebabkeun ku ayana karakteristik-karakteristik diantarana : 1) Kurangna tanggung jawab Padameul Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung tinu ngalaksanakeun padameulan. 2) Masih kirangna sistem kontrol ti Kapala Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung kana kahadiran padameul sareng ngarengsekeun padameulan.

Tujuan sareng kagunaan tinu panaluntikan ieu nyaeta kanggo terang leuwih jauh ngenaan pengaruh perilaku organisasi birokrasi sareng kinerja padameul sareng milarian informasi sareng data anu pakait sareng parmasalahan anu terjadi ka Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung. Sarta ngaperdalam pangatahuan panaluntik sacara teoritis sareng praktek. Metode panaluntikan anu digunakeun tinu panaluntikan ieu nyaeta ngagunakeun metode deskriptif sareng ku ngagunakeun teknik-teknik pangumpulan data ngalalui panaluntikan kapustakaan, panaluntikan lapangan, observasi sareng angket ku ngagunakeun statistik non parametik dumasar kana Koefisien Korelasi Rank Spearman kanggo terang ageungna pangaruh perilaku birokrasi kana kinerja padameul ka Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.

Saran-saran anu panaluntik sampeikeun anu kirana dianggap sabagai bahan leubeutan kanggo Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung nyaeta 1) Kapala Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung dihareupkeun supados langkung ningkatkeun palaksanaan pangawasan ka saluruh Padameul Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung sacara langsung, fokus sareng rutin. 2) Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung dihareupkeun langkung masihan bimbingan sareng pambinaan ka saluruh Padameul Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung utamina padameul lulusan Sekolah Lanjutan Tingkat Atas (SLTA), Lulusan Sakola Lanjutan Pertama (SLTP) sareng padameul anu teu mampu ngalanjutkeun pendidikan ka jenjang sarjana kanggi gaduh pangatahuan sareng katarampilan anu langkung luas ngalalui pendidikan sareng palatihan khusus di luar tugas Kadinasan. 3) Kapala Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung dihareupkeun langkung ningkatkeun sareng numbuhkeun rasa tanggung jawab sareng disiplin ka Padameul Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung sareng masihan sanksi anu teges kanggo padameul anu ngalakukeun kasalahan sapertos katerlambatan tinu ngarengsekeun padameulan, ngamanfaatkeun waktos damel ku santai, atanapi uih sateuacan jam dameul atosan*.*