**Daftar Pustaka**

1. **Buku**

Creswell.2010. ***Research Design***: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ivancevich, D Gibson. 1997. ***Organisasi***. Jakarta: Bina Rupa Aksara.

Sawarno, Sarlito Wirawan.1984. ***Teori-teori Psikologi Sosial***, Jakarta: Rajawali.

Sedarmayanti, 2008. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Bandung: Reflika Aditama

Siagian, P Sondang.2009. ***Administrasi Pembangunan***: konsep, dimensi, dan strateginya. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. 2012. ***Metode penilitian kuantitatif dan kualitatif***. Bandung: Alfebeta

Komariah, Djam’an Sator. 2014. ***Metodologi penelitian kualitatif.*** Bandung: Alfabeta

1. **Media elektronik**
2. <http://disnakerkotabandung.or.id/index.php/2014-08-11-10-00-37/rencana-strategis> (15/05/2015)
3. <http://disnakerkotabandung.or.id/>
4. <http://ardwiradwipuspita.blogspot.com/2011/12/mutu-tenaga-kerja-indonesia-yang.html> (15/05/2015)
5. <http://azanulahyan.blogspot.com/2014/04/pemecahan-masalah-ketenagakerjaan.html> (15/05/2015)
6. <http://www.kemenperin.go.id/artikel/8161/Kualitas-Tenaga-Kerja-RI-Rendah> (15/05/2015)
7. <http://www.pewarta-indonesia.com/berita/daerah/13667-pengangguran-di-bandung-capai-250000-orang.html> (29/05/2015)
8. **Dokumen**
9. Kota bandung dalam Angka 2014 Penduduk dan Tenaga Kerja (BPS Kota Bandung, Suseda 2013)
10. Profil Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
11. Pelatihan dan Produktivitas Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
12. Peraturan Kota Bandung Nomor 18 Tahun 2002 Tentang Pnyelenggraan Ketenagakerjaan Di Kota Bandung Bab III Pelatihan Dan Produktivitas.
13. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjan Bab V Pelatihan Kerja.