**Abstrak**

Tingginya tingkat pencari kerja di kota Bandung menuntut pemerintah untuk berperan serta dalam mengurangi tingkat pengangguran. Banyaknya pencari kerja yang tidak dibekali dengan keterampilan dan keahlian sehingga kemampuan yang dimiliki tenaga kerja tidak dapat diaplikasikan pada pekerjaan yang dilaksanakannya. Tingginya tingkat pengangguran di kota bandung dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu dikarenakan jiwa kewirausahaan dikalangan masyarakat kurang, keterampilan dan kemahiran manajerial di bidang bisnis rendah, produktivitas tenaga kerja rendah, bukan karena keterampilan operasional yang kurang, akan tetapi juga etos kerja yang tidak tepat, kedisiplinan mengenai waktu, ketidakcermatan melaksanakan tugas dan loyalitas yang tinggi kepada diri sendiri tetapi tidak pada organisasi. Mengurangi tingkat pengangguran di kota Bandung dapat ditingkatkan dengan adanya pelatihan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan seberapa jauh kualitas mutu tenaga kerja di kota bandung. teori yang digunakan yaitu teori peran pemerintah dari Sondang P Siagian. Metode penelitian yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam dan studi dokumentasi. Penelitan ini menggunakan teknil snowball sampling. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung pada bidang Pelatihan dan Produktivitas tenaga kerja sudah baik. Hanya saja dalam pelaksanaannya banyak terdapat kendala/hambatan seperti sarana dan prasarana yang belum lengkap dan belum memenuhi standar pelatihan tenaga kerja. Namun hal tersebut didukung oleh kerjasama antar instansi/dinas terkait. Upaya yang dilakukan yaitu adanya kerjasama dengan pihak swasta dalam mendukung program-program dalam pelatihan tenaga kerja.

**Abstract**

*The high level of job seekers in the city of Bandung demanding the government to participate in improving the quality of labor. The number of job seekers who are not equipped with the skills and expertise so that the capabilities of the workforce can not be applied to the work he is performing. Lack of labor quality is influenced by several factors, namely due to the lack of entrepreneurial spirit among the people, skills and managerial skills in the field of business low, low labor productivity, not because of operational skills are lacking, but it is also not proper work ethic, discipline about time , inaccuracy duty and high loyalty to yourself but not the organization. Low labor quality in the city of Bandung can be improved with the job training. The purpose of this research is to improve the quality of how far the quality of labor in the city of Bandung. theory used is the theory of the role of government from Sondra P Siagian. The research method is descriptive qualitative research method with type research naturalistic. Data collection is done by observation, interview and documentation study. This research uses teknil snowball sampling. Based on the results of research conducted at the Department of Labor Bandung in the field of training and labor productivity is good. It's just that in practice there are many obstacles / barriers such as infrastructure is incomplete and yet meet the standards of manpower training. But it is supported by collaboration between institutions / agencies concerned. Efforts are being made that the cooperation with the private sector in support of programs in the workforce training.*

**Ringkesan**

Luhur na tingkat nyiar gawe di Kota Bandung nuntut pamarentah pikeun meranan serta dinu ngaronjatkeun ngirangan tingkat pangangguran, loba na nu nyiar gawe nu teu dibekelan kalayan katarampilan sarta kaahlian katut kamampuan nu dipiboga tanaga gawe teu nyangking diterapkeun kana pakasaban nu dilakonan. Kurangna mutu tanaga gawe di pangaruhan sababaraha faktor, nya eta jiwa kawirusahaan dikalangan masarakat kurang, katarampilan manajerial di widang bisnis masih kurang, produktivitas tanaga gawe kurang, lian ti katarampilan operasional nu kurang, pang na etos gawe nu kurang tepat, disiplin ngeunaan waktu, kurang cermat ngalakonan pancen sarta loyalitas nu tinggi kurang ka diri sorangan mung henteu ka organisasi. Ngurangan tingkat pangangguran masih kurang di Kota Bandung nyangking di ronjatkeun kalawan ayana pelatihan gawe. Tujuan panalungtikan ieu nya eta pikeun ngaronjatkeun sakumaha kualitas mutu tanaga gawe di Kota Bandung, Teori nu digunakeun panalungtik nya eta teori peran pamarentah ti Sondang P Siagian, metodeu panalungtikan kualitatif. Pangumpulan data nu dicangking nya eta observasi, wawancara nu mendalam sarta studi dokumentasi. Panalungtikan ieu ngagunakeun teknik snowball sampling, dumasar hasil panalungtikan nu dilakonan di dinas tenaga kerja kota bandung bidang pelatihan jeng produktivitas tenaga kerja geus hade, mung tinu palaksanaanna masih aya keneh bangbaluh atawa kandala dianatara na sarana sarta prasarana nu cang lengkeup sarta can memenuhi standar pelatihan tanaga gawe, mung hal eta di rojong ku kerja sama antar instansi/dinas, tarekah nu dilakonan nya eta ayana kerja sama kalawan pihak swasta tinu ngarojong program-program dinu pelatihan tanaga kerja/gawe.