

ABSTRAK

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah mengenai pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Di Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan untuk menemukan faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, kemudian usaha-usaha apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan yang mengambat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Di Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan teori tentang disiplin kerja dan kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis dan metode pengumpulan data yang digunakan yakni, data primer dengan melakukan wawancara kepada KaSub Seksi Pendaftaran Hak dan KaSub Bagian Tata Usaha di Di Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung serta menyebarkan angket kepada 27 responden. Menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen seperti Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin kerja Pegawai Negeri Sipil. Teknik analisis data menggunakan statistic deskriptif dengan menggunakan bantuan SPSS (*Statistical & Product And Service Solutions*).

Berdasarkan hasil perhitungan SPSS (*Statistical Product And Service Solutions*) dapat diketahui bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja pelayanan yaitu sebesar 0.758 atau 75.8 % dan ada juga faktor lain atau epsilon yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu sebesar 24.2%.

Kesimpulan dalam penelitian ini: Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pembentukan disiplin kerja yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai, antara lain: Mengevaluasi apa yang telah dikerjakan, KaSub Seksi Pendaftaran di BadanPertanahan Nasional Kota Bandung, kurang memperhatikan hasil kerja pegawai yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan pengaturan pertahanan dalam lampiran II, penyebab dari hal tersebut karena kurangnya pengawasan langsung pimpinan membuat kinerja pegawai menurun dan menjadikan pelayanan tidak sesuai dengan standar pelayan. Kesejahteraan, kurangnya pemberian pujian atau penghargaan atas disiplin kerja dan hasil kerja yang telah dicapai oleh para pegawai.

Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut yaitu dengan melakukan Perlu adanya peningkatan pengawasan pimpinan terhadap pekerjaan pegawainya sehingga semua pekerjaan dapat terkoordinasi dan diselesaikan sesuai dengan standar pelayanan dengan baik terutama dalam pembuatan hak baru untuk menindak lanjuti pengurusan sertifikat tanah baik dari masyarakat. Serta KaSub Seksi Pendaftaran hak harus merealisasikan asas disiplin kerja dengan cara memberikan pengakuan yang berupa pujian ataupun penghargaan kepada para pegawai atas kedisiplinan dan hasil kerja yang sudah mereka tunjukkan sehingga dengan itu mereka merasa diperhatikan.

ABSTRACT

Issues raised in this study is about the influence of labor discipline to employee performance at the National Land Agency of Bandung. This research was conducted to find any factors inhibiting effect of labor discipline on employee performance, then the efforts of what is being done to overcome the obstacles that mengambat labor discipline effect on the performance of employees at the National Land Agency of Bandung.

This study uses the theory of labor discipline and employee performance. The method used is descriptive research method of analysis and data collection methods used namely, the primary data by conducting interviews to Kasub Kasub Rights and Registration Section Division of Administration at The National Land Agency of Bandung and distributing questionnaires to 27 respondents. Using secondary data, via documents such as the Indonesian Government Regulation Number 53 Year 2010 Concerning Civil Servant Discipline working. Data were analyzed using descriptive statistics with the help of SPSS (Statistical & Product And Service Solutions).

Based on calculations SPSS (Statistical Product And Service Solutions) can be seen that the discipline of work has a strong influence on the performance of the service that is equal to 0758, or 75.8%, and there are also other factors that affect the performance or epsilon employees amounting to 24.2%.

The conclusion of this research: The obstacles encountered in the formation of labor discipline that affect the performance of employees, among others: Evaluate what you have done, Kasub Registration Section at the National BadanPertanahan Bandung, lack of attention to the work of employees who are not in accordance with the standards of service and defense arrangements in the Annex II, the cause of it is due to lack of direct supervision of the leadership make pengawai performance decreases and makes the standard of service is incompatible with the waiter. Welfare, lack of provision of praise or recognition for the discipline of work and the work that has been achieved by the employees.

Efforts are being made to overcome these obstacles by performing a need for increased oversight led to the work of employees so that all work can be coordinated and completed in accordance with service standards well especially in the manufacture of new rights to follow up the maintenance of good soil certificate from society. As well Kasub Registration Section should realize the principle of the right of labor discipline by giving recognition in the form of praise or rewards to employees on discipline and the work that they have shown that with that they feel cared for.

RINGKESAN

Masalah anu diangkat dina panalungtikan ieu teh ngeunaan pangaruh disiplin damel ka kinerja pagawe dina Awak Pataneuhan Nasional Dayeuh Bandung. Panalungtikan ieu dipigawe kanggo mendak faktor-faktor naon wae anu barobah kaayaan penghambat pangaruh disiplin damel ka kinerja pagawe, saterusna usaha-usaha naon wae anu dipigawe kanggo nungkulan hambatan-hambatan anu mengambat pangaruh disiplin damel ka kinerja pagawe dina Awak Pataneuhan Nasional Dayeuh Bandung.

Panalungtikan ieu ngagunakeun teori ngeunaan disiplin sarta kinerja pagawe. Padika panalungtikan anu dipake nyaeta padika panalungtikan deskriptif analisis sarta padika pengumpulan data anu dipake nyaeta, data primer kalawan ngalakukeun wawancara ka Sirah Sub Seksi Pendaftaran Hak sareng ka Sirah Sub Bagian Tata Usaha di Di Badan Pertanahan Nasional Dayeuh Bandung sarta nyebarkeun angket ka 27 responden. Ngagunakeun data sekunder yaktos ngaliwatan dokumen-dokumen sepertos Aturan Pamarentah Republik Indonesia Nomer 53 Warsih 2010 Ngeunaan Disiplin damel Pagawe Nagari Sipil. Teknik analisis data ngagunakeun statistic deskriptif kalawan ngagunakeun bantuan SPSS (Statistical & Product And Service Solutions).

Dumasar kening itungan SPSS (Statistical Product And Service Solutions) tiasa dipikanyaho yen disiplin damel ngabogaan pangaruh anu kiat ka kinerja pangladen yaktos sagede 0.758 atawa 75.8 % sarta aya oge faktor sanes atawa epsilon anu mangaruhan kinerja pagawe yaktos sagede 24.2%.

Kacindekan dina panalungtikan ieu: Habatan-habatan anu disanghareupan dina pembentukan disiplin damel anu boga pangaruh ka kinerja pagawe, antawis lain: Mengevaluasi naon anu atos dipigawe, KaSub Seksi Pendaftaran di Awak Pateunahan Nasional Dayeuh Bandung kirang nengetan kening damel pagawe anu henteu luyu kalawan standar pangladen sarta pangaturan pertahanan dina lampiran II, cukang lantaran ti perkawis kasebat margi kirang na pangawasan langsung pupuhu midamel kinerja pegawai mudun sarta ngajadikeun pangladen henteu luyu kalawan standar laden. Karaharjaan, kirang na pamasihan pangaleman atawa pangajen luhur disiplin damel sarta kening damel anu atos dihontal ku para pagawe.

Usaha-usaha anu dipigawe kanggo nungkulan tahanan-tahanan kasebat yaktos kalawan ngalakukeun peryogi kitu kaayaanana kanaekan pangawasan pupuhu ka pagawean pagawe na ku kituna sadayana pagawean tiasa terkoordinasi sarta dipungkas lutu kalawan standar pangladen kalawan sae utamana dina pembuatan hak anyar kanggo menindak lanjuti pangurusan sertipikat taneuh sae ti balarea. Sarta KaSub Seksi Pendaftaran hak kedah merealisasikeun asas disiplin damel ku cara mikeun pangakuan anu mangrupi pangaleman ataupun pangajen ka para pagawe luhur kedisiplinan sarta kening damel anu atos maranehanana tunjukkeun ku kituna kalawan eta maranehanana rumaos diperhatikeun.