

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

- Anggriani, Jum. 2012. *Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasibuan, Malayu S P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Prawirosentono, S. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*, Yogyakarta: BPFE.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Ilham Jaya.
- Silalahi, Ulbert. 1989. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Siswanto, H. B. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja, Rancangan Dalam Pendayagunaan Dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM, Teori, Dimensi Pengukuran Dan Implementasi Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.

Syafiie, Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Negara Republic Indonesia* (SANRI). Bandung: Bumi Aksara.

b. Dokumen – dokumen

- Profil Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung
- Data Kepegawaian Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung Tahun 2015
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil
- Perkaban No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan