**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Achdiat, dan Imas Sumiati. 2014. Pedoman Menyusun Skripsi. Bandung: Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Alamsyah, Kamal. 2004, Perilaku Organisasi dalam Birokrasi Pemerintahan. Yogyakarta: Diterbitkan atas kerjasama CEPLAS dengan penerbit Pustaka Raja.

Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1993, *Perilaku dalam Organisasi.* Jakarta: Penerbit Erlangga

Dharma, Agus. 1997. Manajemen Prestasi Kerja. Jakarta : Gunung Agung

Handayaningrat, Soewarno. 1980. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta : PT GUNUNG AGUNG

Siagian, Sondang P. 1982. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.* Jakarta: Gunung Agung

\_\_\_\_\_\_\_. 1990. Filasafat Administrasi. Jakarta : CV HAJI MASAGUNG

\_\_\_\_\_\_\_. 1997. Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi. Jakarta : PT TOKO GUNUNG AGUNG

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta

Thoha, Miftah. 2007, Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

1. **Hasil Penelitian**

Suherlan, Yogi. 2014.” Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kualitas Pelayanan Desa Sukajadi Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur. Bandung : Laporan Ristek, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unpas.

Setiawan, Hendra. 2010. “Pengaruh Implementasi Kebijakan Penertiban Pedagang Kaki Lima Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Seksi Penertiban Bidang Operasional Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung”. Bandung : Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unpas.

Sukmadijaya, Dudi, Asep. 2008. “Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus: Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Di Kecamatan Soreang Kabupeten Bandung)”. Bandung : Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unpas.

1. **Dokumen-dokumen**

* Master Plan Pengelolaan Sampah Kabupaten Bandung Barat 2011
* Laporan Presentase Pengelolaan Sampah Kabupaten Bandung Barat 2011
* Laporan Presentase Pengelolaan Sampah Kabupaten Bandung Barat 2014
* Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2012 Tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga
* Peraturan Daerah Bandung Barat Nomor 12 Tahun 2011tentang Pengelolaan Sampah Dan Retribusi Pelayanan Persampahan
* Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah
* Profil SKPD Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Bandung Barat
* TUPOKSI UPT Kebersihan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Bandung Barat