ABSTRAK

**Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung diperoleh keterangan bahwa Kinerja Pegawai bagian umum masih rendah. Hal ini menjelaskan dari indikator sebagai berikut : (1) Kurangnya inisiatif yang di miliki pegawai. (2) Kualitas kerja pegawai yang masih rendah.**

**Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti menduga disebabkan oleh: (1) Kepala Sekretariat kurang dapat menyemangati pegawai sehingga berpengaruh terhadap kualitas kerja pegawai. (2)** **Kepala Sekretariat kurang memberikan pendidikan dalam bentuk perilaku kepada para pegawainya.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian Deskriftif analisis, dengan teknik pengumpulan data yaitu penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi Observasi Non Partisipan, Wawancara dan penyerahan angket dengan sampel 30 responden pegawai bagian umum pada sekretariat dewan perwakilan rakyat daerah kota bandung. Teknik Analisis Data yang digunakan oleh peneliti untuk pengolahan data adalah meggunakan uji proposisi untuk menghitung persentase jawaban responden peritem dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 19.0, selanjutnya untuk menganalisis peneliti menggunakan skala likert dan untuk menentukan hasil akhir menggunakan teknik analisis data yaitu teknik korelasi rank sperman.**

**Hasil penelitian yang peneliti lakukan menunjukan adanya tingkat pengaruh yang sangat tinggi antara pemberdayaan sumber daya manusia pada bagian umum sekretariat DPRD kota Bandung sesuai dengan dimensi pemberdayaan sumberdaya manusia dan dimensi kinerja pegawai. Dari hasil skor pengumpulan data Pemberdayaan sumber daya manusia menujukan 77,1% dan kinerja pegawai menunjukan 22,9%.**

**Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan pada bab pembahasan maka penulisan mengajukan saran-saran sebagai sebagai Kepala Sekretariat harus mengoptimalkan komunikasi kepada pegawai agar dapat memberikan penjeasan yang efektif sehingga kualitas pelayanan yang dilakukan bawahan sesuai dengan yang diharapkan, harus memberikan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kualitas kinerja yang dilakukan pegawai.**

**Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai**

***ABSTRACT***

***Based on the research that I did Secretariat of DPRD Bandung City, I found some information that employee performance is still low. It is seen from the following indicators: (1) Lack of initiative from it’s employee. (2) Lack of employee’s quality.***

***Based on these problems, I thought that it caused by: (1) Head of Department may encourage employees not to affect the quality of the employment. (2) Employees Secretariat of DPRD Bandung City should continue to establish shared vision among employees in exercising their duties.***

***The method that I used in this thesis is descriptive analysis, with data collection techniques, that is the library and field research covering Non Participant Observation, interview and questionnaires with the submission of the respondent sample of 30 employees at the secretariat of DPRD Bandung City. Data analysis techniques that I used in this thesis is to use a proposition to calculate the percentage of respondents per-item with SPSS version 19.0.***

***Results of the study the researchers did show the existence of a very high level of influence between the empowerment of human resources on the part of the general secretariat of DPRD Bandung City with the dimensions of human resource empowerment and dimensions of employee performance . From the score data collection Empowerment addressing human resources 77.1 % and 22.9 % employee performance show .***

***Based on the analysis and conclusions in the chapter discussion of the writing as put forward suggestions as Head of the Secretariat should optimize communications to employees in order to provide effective penjeasan so that the quality of service that the subordinate as expected , should provide education and training to improve the quality of performance do employees .***

***Keywords: Human Resources, employee performance***

***RINGKESAN***

***Dumasar kan hasil panalungtikan nu panalungtik lakonan ka Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung, di cangking yen katerangan kinerja pagawe bagian umum masih kurang, hal ieu nerangkeun indikator nya eta : 1. Kurang na inisiatif nu di piboga pagawe. 2. Kualitas pagawe masih kurang.***

***Dumasar permasalahan eta panalungtik ngaduga disebabkeun nya eta : 1. kapala sekretariat kurang mere rojongan ka pagawe,mangaruhan kana kualitas pagawe. 2. Kapala sekretariat kurang mere pendidikan tinu bentuk lau lampah ka para pagawe.***

***Metodeu nu panalungtik gunakeun nya eta panalungtikan deskriptif analisis kalawan teknik pangumpulan nya eta panalungtikan pustaka sarta lapangan nu ngawengku observasi non partisipan, wawancara sarta angket kalayan sampel 30 responden pagawe bagian umum pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung. Teknik analisis nu di cangking ku panalungtik pangolahaan data nya eta ngagunakeun uji proposisi pikeun ngetang presentase jawaban responden per item kalawan bantuan perangkat lunak SPSS versi 19.0, salajeungna pikeun nganalisis panalungtik ngagunakeun skala likert sarta pikeun nentukeun hasil ahir ngagunakeun teknik analisis data nya eta teknik korelasi rank spearman.***

***Hasil panalungtikan nu panalungtik lakonan nunjukeun yen ayana tingkat pangaweruh nu kuat anatara pemberdayaan manusa di bagian umum sekretariat DPRD kota Bandung sasuai kalawan dimensi pemberdayaan sumber daya manusia sarta dimensi kinerja pagawe, tinu hasil skor pangumpulan data pemberdayaan sumber daya manusia nunjukeun 77,1% sarta kinerja pagawe nunjukeun 22,9%.***

***Dumasar kana hasil analisis sarta kacindekan tinu bab pambahasan panalungtik ngajukeun saran-saran ka kapala sekretariat kudu ngoptimalkeun komunikasi ka para pagawe pikeun mere penjelasan nu efektif kalayan kualitas palayanan nu dilakonan pagawe sasuai jeung nu di harepkeun, sarta mere pendidikan katut pelatihan pikeun ngaronjatkeun kualitas kinerja nu dilakonan pagawe.***